



designed by **BIOCORP**
— a novo nordisk company
for **Théa**
LABORATOIRES

Versione 5.0 (2025-02)

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO ("CGU") DELL'

Application CONNECTDROP®

— Italiano —

App versione 2.0.X e successivo



Qualsiasi utilizzo dell'Applicazione mobile CONNECTDROP® è subordinato alla previa presa visione e all'espresa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

1. INFORMAZIONI LEGALI

Editore dell'Applicazione:

Biocorp PRODUCTION
RCS CLERMONT-FD 453 541 054

Capitale sociale: 3.505.454,00 euro

Sede legale:

ZI de Lavour, La Béchade
63500 ISSOIRE
Tel. 04 73 55 70 50

Direttore della pubblicazione: Xavier JULIA

2. DEFINIZIONI

I termini qui definiti assumono il significato e la portata indicati nella definizione nell'ambito dell'accettazione e dell'esecuzione delle CGU:

- **“Applicazione”** o **“Applicazione CONNECTDROP®”** indica l'Applicazione mobile che consente a un Utente di accedere e utilizzare le funzionalità e i contenuti CONNECTDROP®;
- **“Sensore”** indica un dispositivo medico di proprietà di Laboratoires Théa S.A.S (società francese) che beneficia di una marcatura CE denominata ‘CONNECTDROP®’, da applicare a un flacone di collirio dotato del sistema Easygrip®, che consente di acquisire i dati di instillazione e di trasmetterli a un'Applicazione mobile;
- **“CGU”** indica le condizioni generali di utilizzo dell'Applicazione CONNECTDROP®, destinate a disciplinare l'utilizzo dell'Applicazione CONNECTDROP® da parte di qualsiasi Utente;
- **“Contenuti”** indica tutti i testi, le fotografie, le illustrazioni, i video, le funzionalità e più in generale qualsiasi elemento esistente all'interno dell'Applicazione CONNECTDROP®;
- **“Funzionalità”** indica tutte le funzionalità offerte agli Utenti dell'Applicazione;
- **“Servizi”** indica tutti i servizi offerti agli Utenti dell'Applicazione per beneficiare delle Funzionalità dell'Applicazione stessa;
- **“Società”** indica la società Biocorp Production, che pubblica l'Applicazione CONNECTDROP® in qualità di editore, ai sensi della legge n. 2004-575 del 21 giugno 2004 per la fiducia nell'economia digitale (detta “legge LCEN”);
- **“Utente/i”** o **“Lei”** indica qualsiasi persona fisica che accede a titolo privato alle Funzionalità e ai Contenuti dell'Applicazione CONNECTDROP®, previa accettazione delle CGU.

3. OGGETTO

Le CGU e l'Informativa sulla privacy, accessibili all'indirizzo <https://biocorpsys.com/it-connectdrop-protezione-dei-dati-personali/>, costituiscono le disposizioni contrattuali che regolano l'utilizzo dell'Applicazione CONNECTDROP®, delle sue Funzionalità e dei Contenuti da parte di qualsiasi Utente. Esse

intendono definire le regole di utilizzo dell'Applicazione CONNECTDROP® e i rispettivi diritti e obblighi tra l'Utente dell'Applicazione CONNECTDROP® e la Società.

Qualora una delle disposizioni delle presenti CGU sia ritenuta non valida da un tribunale competente, la mancata validità di tale disposizione non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni delle presenti CGU.

Nessuna rinuncia a una qualsiasi delle disposizioni delle presenti CGU può essere considerata come una rinuncia definitiva a tale disposizione o a qualsiasi altra disposizione delle presenti CGU.

4. ENTRATA IN VIGORE E DURATA

Le presenti CGU entrano in vigore senza riserve, nei confronti dell'Utente, a partire dalla loro accettazione da parte dell'Utente, indicata all'avvio dell'Applicazione.

AVVERTENZA SULLE PRESENTI CGU

OGNI UTENTE SI IMPEGNA A RISPETTARE IN MODO INCONDIZIONATO E INTEGRALMENTE I TERMINI DELLE PRESENTI CGU SECONDO LE MODALITÀ DESCRITTE DI SEGUITO.

ACCEDENDO ALL'APPLICAZIONE CONNECTDROP® E UTILIZZANDO LE FUNZIONALITÀ E I CONTENUTI, L'UTENTE RICONOSCE DI AVER LETTO E COMPRESO L'INTERO CONTENUTO DELLE PRESENTI CGU E DI ACCETTARLE SENZA RESTRIZIONI O RISERVE FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTA".

L'UTENTE RICONOSCE CHE L'ESPRESSIONE DEL SUO CONSENSO VIENE CONCRETIZZATA DAPPRIMA ATTIVANDO IL PULSANTE "ACCETTA" (VIENE VISUALIZZATO ANCHE UN PULSANTE "RIFIUTA"); CLICCANDO SU "ACCETTO", SI APRE UNA FINESTRA DI CONFERMA CHE RIPOSTA: "CONFERMA - HO LETTO E ACCETTO LE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO". L'ESPRESSIONE DEL CONSENSO DELL'UTENTE VIENE COSÌ CONCRETIZZATA ATTIVANDO IL PULSANTE "OK" (APPARE ANCHE UN PULSANTE "ANNULLA").

LE PRESENTI CGU SONO ACCESSIBILI ALL'INDIRIZZO https://biocorpsys.com/it-connectdrop_protezione-dei-dati-personali/.

AVVERTENZA SULL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

L'ACCETTAZIONE DELLE PRESENTI CGU IMPONE ALL'UTENTE DI RISPETTARE IN MODO INCONDIZIONATO E PIENAMENTE L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY.

L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY È DISPONIBILE ALL'INDIRIZZO https://biocorpsys.com/it-connectdrop_protezione-dei-dati-personali/.

Le presenti CGU rimangono in vigore per tutta la durata del rapporto contrattuale dell'Utente con la Società e fino alla cancellazione dell'account utente, su iniziativa dell'Utente stesso o della Società.

5. CONDIZIONI DI ACCESSO E UTILIZZO DELL' APPLICAZIONE CONNECTDROP®

L'Applicazione CONNECTDROP® è disponibile gratuitamente nei seguenti store: Apple App Store e Google Play tramite un link html messo a disposizione dell'Utente.

L'accesso all'Applicazione CONNECTDROP® e l'utilizzo da parte di qualsiasi Utente sono soggetti alle presenti CGU e alle leggi vigenti.

L'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione CONNECTDROP® sono riservati alle persone cui è stato comunicato il link di accesso sopra menzionato da persona autorizzata.

L'Utente non può utilizzare le funzionalità e i contenuti forniti nell'ambito dell'Applicazione CONNECTDROP® per scopi diversi da quelli previsti nelle presenti CGU, e in particolare deve astenersi dall'utilizzare l'Applicazione CONNECTDROP®, comprese le Funzionalità e i Contenuti, per promuovere prodotti, servizi, strutture sanitarie o, in generale, per scopi pubblicitari, promozionali o professionali.

Le Funzionalità e i Contenuti dell'Applicazione CONNECTDROP® sono destinati all'uso personale degli Utenti. Le società commerciali e, in generale, qualsiasi organismo regolamentato, ente o professione non possono diventare Utenti.

Qualsiasi altro uso fraudolento dei diritti della Società espone l'Utente a procedimenti legali, laddove necessario.

L'Utente riconosce e accetta che tutte le spese di connessione alla rete Internet rimangono a suo esclusivo carico.

6. PRESENTAZIONE DELL'UTILIZZO DI CONNECTDROP®, DELLE FUNZIONALITÀ E DEI CONTENUTI

L'Applicazione offre un servizio di supporto per il monitoraggio dei trattamenti farmacologici degli Utenti.

L'Applicazione elabora i dati prodotti da un Sensore intelligente, le cui funzionalità vengono descritte nel relativo manuale tecnico, accessibile dal sito web della Società, e consente agli Utenti di accedere a varie Funzionalità e Contenuti.

Funzionalità dell'Applicazione

L'Applicazione consente all'Utente di ottenere i dati relativi a ciascuna delle instillazioni, registrati dal Sensore collegato e trasmessi al dispositivo mobile tramite Bluetooth. Una volta ricevuti dall'Applicazione, i dati vengono registrati e protetti dalla stessa, consentendo di visualizzare la cronologia delle instillazioni dell'Utente.

Per il monitoraggio delle instillazioni, l'Applicazione informa l'Utente su:

- Calendario di instillazione con l'orario di ogni goccia instillata,
- Corretto rispetto del dosaggio per ogni giorno,
- Qualità della manovra di instillazione per ogni instillazione.

Per il monitoraggio della scadenza del collirio, l'Applicazione consente all'Utente di inserire la data di apertura del flacone. L'Applicazione informa quindi l'Utente alcuni giorni prima della data di scadenza del collirio. L'Applicazione consente inoltre di generare, visualizzare e salvare un rapporto che presenta i dati di instillazione registrati, in un periodo scelto dall'Utente.

L'Applicazione informa l'Utente sullo stato del Sensore:

- Stato della batteria del Sensore,
- Malfunzionamento del Sensore.

I dati così raccolti, registrati e protetti dall'Applicazione possono essere successivamente salvati in uno spazio di hosting certificato come Hosting Provider di Dati Sanitari. Tale spazio di hosting consente di salvare i dati dell'Applicazione mobile secondo gli standard di sicurezza francesi adatti alla loro sensibilità e di ripristinarli nell'Applicazione se necessario (ad es., in caso di cambio di smartphone).

Con il consenso dell'Utente, i dati raccolti dall'Applicazione possono essere riutilizzati, in condizioni rigorose di sicurezza e riservatezza, in particolare dai fornitori di hosting, allo scopo di realizzare uno studio di ricerca in relazione all'uso del Sensore e dell'Applicazione mobile, di cui i Laboratoires Théa sono promotori. Per ulteriori informazioni in merito, invitiamo l'Utente a consultare l'informativa fornita dall'operatore sanitario al momento dell'inclusione nello studio.

7. **OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ**

Responsabilità della società

La Società è tenuta a un obbligo di mezzi nell'ambito della messa a disposizione dell'Applicazione CONNECTDROP®, delle Funzionalità e dei Contenuti forniti nei limiti definiti nelle presenti CGU.

Di conseguenza, la Società sarà responsabile solo per i danni diretti e prevedibili legati all'uso dell'Applicazione CONNECTDROP®, delle Funzionalità e dei Contenuti da parte dell'Utente che ha accettato le presenti Condizioni Generali d'Uso.

Limitazioni di responsabilità

Ogni Utente rimane pienamente e personalmente responsabile dell'uso dell'Applicazione CONNECTDROP® e dei relativi Contenuti e Funzionalità, in particolare dell'uso delle informazioni di cui beneficia in questo contesto, nonché di tutte le informazioni che fornisce tramite l'Applicazione CONNECTDROP®, alle condizioni di diritto comune.

Ogni Utente si impegna a verificare l'adeguatezza dell'Applicazione CONNECTDROP®, delle Funzionalità e dei Contenuti alle proprie esigenze. Ogni Utente riconosce di assumere autonomamente ogni decisione, anche medica, sulla base delle Funzionalità e dei Contenuti dell'Applicazione, e che la Società declina ogni responsabilità per (i) eventuali decisioni mediche risultanti dall'analisi dei dati dell'Applicazione e (ii) l'uso di informazioni, aventi la fonte nelle Funzionalità o nei Contenuti offerti dall'Applicazione CONNECTDROP®.

Ogni Utente si assume la responsabilità delle instillazioni e di ogni decisione relativa all'instillazione, anche sulla base dei dati presenti all'interno dell'Applicazione.

AVVERTENZA

L'UTENTE È AVVISATO CHE LA SOCIETÀ NON È IN ALCUN MODO IN GRADO DI CONVALIDARE, CONTROLLARE, VERIFICARE L'ACCURATEZZA, LA REALTÀ O LA COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI INSERITI E FORNITI SOTTO LA SUA ESCLUSIVA RESPONSABILITÀ. A TALE PROPOSITO, SI RACCOMANDA DI PRESTARE PARTICOLARE ATTENZIONE E VIGILANZA DURANTE L'INSERIMENTO DI INFORMAZIONI, IN MODO DA NON FORNIRE INFORMAZIONI INCOMPLETE, AMBIGUE, IMPRECISE, FALSE O OBSOLETE, E, IN GENERALE, AL MOMENTO DI OGNI DECISIONE MEDICA. IN CASO DI EVENTUALI DUBBI, L'UTENTE DEVE RIVOLGERSI AI PROPRI PROFESSIONISTI SANITARI ABITUALI RESPONSABILI DEL FOLLOW-UP DEI PAZIENTI.

Inoltre, ogni Utente riconosce che la Società non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni materiali o immateriali, diretti o indiretti, qualunque ne sia la causa, compresi i danni che potrebbero essere causati da:

- la possibile diffusione di virus o frodi informatiche, a causa dei vincoli e/o dei limiti della rete Internet; o
- la perdita, il deterioramento o l'alterazione di file; o
- l'uso da parte dell'Utente dell'Applicazione, delle Funzionalità, dei Contenuti e/o dell'interpretazione delle Funzionalità e dei Contenuti; o
- l'impossibilità per l'Utente di accedere all'Applicazione, alle Funzionalità e ai Contenuti, ad eccezione dei danni diretti derivanti da dolo o colpa grave.

In generale, ogni Utente si impegna a utilizzare l'Applicazione CONNECTDROP® nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei diritti di terzi, in particolare dei diritti di proprietà intellettuale e industriale, compresi, in particolare, quelli della Società che figurano nell'Applicazione CONNECTDROP®.

8. CYBERSICUREZZA

Attiene all'Utente l'adozione di tutte le misure appropriate per proteggere i propri dati e materiali, in particolare le apparecchiature mobili in cui i dati sono memorizzati tramite l'Applicazione CONNECTDROP®, contro la contaminazione da virus o altre forme di attacchi, eventualmente in circolazione tramite l'Applicazione CONNECTDROP®.

L'Utente riconosce l'esistenza di rischi inerenti all'uso delle telecomunicazioni e della rete Internet, in particolare in materia di:

- Mancanza di affidabilità della rete Internet o cellulare o della connettività Bluetooth;
- Continuità e/o prestazioni non garantite dell'accesso all'Applicazione e a Contenuti, Funzionalità e Servizi;
- Eventuali altri vincoli tecnici non sotto il controllo e la responsabilità della Società.

In nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile di tali rischi e di conseguenze dannose, di qualsiasi grandezza, per l'Utente.

Per le finalità stabilite nell'Informativa sulla privacy, l'Utente è informato che alcune informazioni tecniche sull'utilizzo dell'Applicazione CONNECTDROP® possono essere trasmesse alla Società tramite:

- strumenti di analisi, come Google Crashlytics, in modo anonimo;
- strumenti di tracciamento interni alla Società.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La Società è titolare dei diritti di proprietà intellettuale e industriale o dispone di un diritto di utilizzo dei Contenuti e delle Funzionalità dell'Applicazione CONNECTDROP®.

L'utilizzo dell'Applicazione CONNECTDROP® non conferisce in nessun caso all'Utente alcun diritto di proprietà sull'Applicazione, sulle Funzionalità e sui Contenuti.

Ogni utilizzo, riproduzione, copia, diffusione di tutti o parte dei contenuti dell'Applicazione CONNECTDROP® è consentito esclusivamente a scopo informativo per uso personale e privato. Eventuali riproduzioni e utilizzo di copie realizzate per altri scopi sono espressamente vietati.

L'insieme dei Contenuti e delle Funzionalità dell'Applicazione CONNECTDROP®, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, testi, grafica, immagini, fotografie, disegni, suoni, immagini, audio e video, ma anche la progettazione e l'organizzazione di rubriche, titoli, esistenti o futuri, è protetto da diritti di proprietà intellettuale, detenuti o rivendicati dalla Società, con l'autorizzazione dei titolari di tali diritti, laddove applicabile.

L'Utente gode di un diritto di uso privato, personale, non trasferibile e non esclusivo su tali Contenuti e Funzionalità.

Salvo espressa e preventiva autorizzazione della Società, l'Utente si astiene da eventuali riproduzioni, rappresentazioni e utilizzo diverso da quelli sopra indicati e in particolare:

- Eventuali adattamenti, messa a disposizione del pubblico su richiesta o meno, distribuzione, ridiffusione in qualsiasi forma, messa in rete, comunicazione pubblica, a titolo gratuito o oneroso, di tutte o parte delle opere, prestazioni e tutti gli elementi protetti o suscettibili di protezione dal diritto di proprietà intellettuale riprodotti all'interno dell'Applicazione CONNECTDROP®;
- Qualsiasi collegamento, accesso, modifica, aggiunta, cancellazione che riguardi l'Applicazione CONNECTDROP®.

Qualsiasi altra forma di utilizzo di Contenuti o Funzionalità in violazione dei diritti della Società costituirebbe una contraffazione sanzionata in particolare dagli articoli L.335-2 e seguenti del Codice della proprietà intellettuale francese, che potrebbe esporre gli autori di tali atti a procedimenti giudiziari civili e penali.

La Società si riserva il diritto di adottare tutte le misure che ritiene adeguate per impedire o porre fine alla violazione dei diritti d'autore o dei diritti d'autore di terzi, senza che possa essere imputata alcuna responsabilità per tali misure.

10. PROTEZIONE DEI DATI UTENTE

Le misure di protezione applicate ai dati personali che la Società raccoglie dagli Utenti e il trattamento applicato a tali dati sono descritti in dettaglio nell'Informativa sulla privacy, accessibile all'indirizzo https://biocorpsys.com/it-connectdrop_protezione-dei-dati-personali/.

11. FORZA MAGGIORE

La Società non può essere ritenuta responsabile in caso di inaccessibilità dell'Applicazione CONNECTDROP® e dei relativi Contenuti, Funzionalità e Servizi causata da eventi indipendenti dalla sua volontà, che non potevano essere ragionevolmente previsti e i cui effetti non potevano essere evitati con misure appropriate, e che impediscono l'adempimento dei suoi obblighi ("Forza Maggiore", articolo 1218 del Codice Civile francese).

L'esecuzione delle presenti CGU verrà sospesa per tutta la durata dell'evento di forza maggiore e la Società cercherà sempre di porre fine all'evento di forza maggiore, per quanto possibile e con sforzi commercialmente ragionevoli.

Qualora l'impedimento sia definitivo, l'Applicazione CONNECTDROP® non sarà più operativa.

12. LINK

Qualsiasi implementazione di un link all'Applicazione CONNECTDROP® richiede l'espressa e preventiva autorizzazione della Società, che può essere richiesta all'indirizzo indicato nelle note legali.

13. MODIFICHE ALLE CGU ED EVOLUZIONE DELL' APPLICAZIONE

La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CGU o le regole relative all'utilizzo dell'Applicazione CONNECTDROP®, delle relative Funzionalità e dei Contenuti.

L'Utente verrà informato dell'aggiornamento delle presenti CGU e/o dell'Informativa sulla Privacy al momento dell'installazione di una nuova versione dell'Applicazione CONNECTDROP®.

In ogni caso, il fatto di continuare a utilizzare l'Applicazione CONNECTDROP® dopo qualsiasi modifica delle CGU comporta l'accettazione delle modifiche delle CGU.

Infine, la Società si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente l'accesso all'Applicazione CONNECTDROP® nell'app store dedicato senza preavviso o corrispettivo di alcun tipo.

14. **INTERRUZIONE DELL'UTILIZZO DELL' APPLICAZIONE DA PARTE DELL'UTENTE**

L'Utente ha la possibilità di non utilizzare più l'Applicazione CONNECTDROP® in qualsiasi momento, eliminandola e/o disinstallandola dal proprio dispositivo mobile secondo la procedura applicabile. L'Utente può anche richiedere la cancellazione dell'account cloud e dei dati in esso contenuti contattando la Società: gdpr@biocorp.fr.

15. **LEGGE APPLICABILE**

Le presenti CGU sono regolate dalla legge francese.

In mancanza di una risoluzione amichevole, eventuali controversie relative all'Applicazione CONNECTDROP® o in relazione all'utilizzo della stessa verranno sottoposte ai tribunali francesi, indipendentemente dal luogo di residenza dell'Utente.

16. **CESSIONE**

La Società può cedere in qualsiasi momento le presenti CGU a una filiale o a un successore, indipendentemente dalla natura dell'operazione.

L'Utente non è autorizzato a cedere a terzi i diritti di cui dispone in applicazione delle presenti CGU senza l'espressa e preventiva autorizzazione della Società.