



designed by **BIOCORP**
— a novo nordisk company
for **Théa**
LABORATOIRES

Version 5.0 (2025-02)

**CONDITIONS GÉNÉRALES
D'UTILISATION (« CGU ») de
Application CONNECTDROP®**

— Français —

App version 2.0.X et ultérieures



Toute utilisation de l'Application Mobile CONNECTDROP® est soumise au préalable à la prise de connaissance et à l'acceptation expresse des présentes Conditions Générales d'Utilisation

1. MENTIONS LÉGALES

Éditeur de l'Application :

Biocorp PRODUCTION
RCS CLERMONT-FD 453 541 054

Capital social : 3 505 454,00 euros

Siège social :

ZI de Lavour, La Béchade
63500 ISSOIRE
Tél. 04 73 55 70 50

Directeur de la publication : Xavier JULIA

2. DÉFINITIONS

Les termes ci-après définis ont le sens et la portée donnés dans leur définition dans le cadre de l'acceptation et de l'exécution des CGU :

- « **Application** » ou « **Application CONNECTDROP®** » désigne l'Application mobile permettant à un Utilisateur l'accès et l'utilisation de Fonctionnalités et Contenus CONNECTDROP® ;
- « **Capteur** » désigne un dispositif médical propriété des Laboratoires Théa S.A.S (société française) bénéficiant d'un marquage CE appelé « CONNECTDROP® », à clipser sur un flacon de collyre équipé du système Easygrip®, permettant de capter des données d'instillation et de les transmettre à une Application mobile ;
- « **CGU** » désigne les conditions générales d'utilisation de l'Application CONNECTDROP® qui sont destinées à encadrer l'utilisation de l'Application CONNECTDROP® par tout Utilisateur ;
- « **Contenus** » désigne l'ensemble des textes, photographies, illustrations, vidéos, fonctionnalités et plus largement tout élément existant au sein de l'Application CONNECTDROP® ;
- « **Fonctionnalités** » désigne l'ensemble des fonctionnalités proposées aux Utilisateurs de l'Application ;
- « **Services** » désigne l'ensemble des services proposés aux Utilisateurs de l'Application afin de bénéficier des Fonctionnalités de l'Application ;
- « **Société** » désigne la société Biocorp Production, qui édite l'Application CONNECTDROP® en qualité d'éditeur, au sens de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (dite « loi LCEN ») ;
- « **Utilisateur (s)** » ou « **Vous** » désigne toute personne physique à titre privé accédant aux Fonctionnalités et Contenus de l'Application CONNECTDROP®, après acceptation des CGU.

3. OBJET

Les CGU et la Politique de Confidentialité, accessible à l'adresse <https://biocorpsys.com/connectdrop-protection-des-donnees-personnelles/>, constituent les dispositions contractuelles régissant l'utilisation de l'Application CONNECTDROP®, de ses Fonctionnalités et Contenus par tout Utilisateur. Elles ont pour objet de définir les règles d'utilisation de l'Application CONNECTDROP® ainsi que les droits et obligations respectifs entre l'Utilisateur de l'Application CONNECTDROP® et la Société.

Si l'une des dispositions des présentes CGU est jugée invalide par un tribunal compétent, l'invalidité de cette disposition n'affectera pas la validité des autres dispositions des présentes CGU.

Aucune renonciation à l'une quelconque des dispositions des présentes CGU ne saurait être considérée comme une renonciation définitive à cette disposition ou à toute autre disposition des présentes CGU.

4. ENTRÉE EN VIGUEUR ET DURÉE

Les présentes CGU entrent en vigueur sans réserve, à l'égard de l'Utilisateur, à compter de leur acceptation par l'Utilisateur, indiquée au démarrage de l'Application.

MISE EN GARDE SUR LES PRÉSENTES CGU

TOUT UTILISATEUR S'ENGAGE À RESPECTER INCONDITIONNELLEMENT ET INTÉGRALEMENT LES TERMES DES PRÉSENTES CGU SUIVANT LES MODALITÉS DÉCRITES CI-APRÈS.

EN ACCÉDANT À L'APPLICATION CONNECTDROP® ET EN BÉNÉFICIANT DES FONCTIONNALITÉS ET CONTENUS, L'UTILISATEUR RECONNAIT AVOIR LU ET COMPRIS L'INTÉGRALITÉ DES PRÉSENTES CGU, ET LES ACCEPTER SANS RESTRICTION NI RÉSERVE EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « ACCEPTER ».

L'UTILISATEUR RECONNAIT QUE L'EXPRESSION DE SON CONSENTEMENT EST MATERIALISÉE D'ABORD PAR L'ACTIVATION DU BOUTON « ACCEPTER », (UN BOUTON « REFUSER » S'AFFICHE ÉGALEMENT) ; EN CLIQUANT SUR « ACCEPTER », UNE FENÊTRE DE CONFIRMATION S'OUVRE, INDIQUANT : « CONFIRMER - J'AI LU ET J'ACCEPTÉ LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ». L'EXPRESSION DU CONSENTEMENT DE L'UTILISATEUR EST AINSI MATERIALISÉE PAR L'ACTIVATION DU BOUTON « OK » (UN BOUTON « ANNULER » S'AFFICHE ÉGALEMENT).

LES PRÉSENTES CGU SONT ACCESSIBLES A L'ADRESSE <https://biocorpsys.com/connectdrop-protection-des-donnees-personnelles/>.

MISE EN GARDE SUR LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'ACCEPTATION DES PRÉSENTES CGU ENGAGENT L'UTILISATEUR A SE CONFORMER INCONDITIONNELLEMENT ET PLEINEMENT A LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EST ACCESSIBLE A L'ADRESSE <https://biocorpsys.com/connectdrop-protection-des-donnees-personnelles/>.

Les présentes CGU restent en vigueur durant toute la durée de la relation contractuelle de l'Utilisateur avec la Société et jusqu'à la suppression du compte utilisateur, à l'initiative de l'Utilisateur lui-même ou de la Société.

5. CONDITIONS D'ACCÈS ET D'UTILISATION DE L'APPLICATION CONNECTDROP®

L'Application CONNECTDROP® est disponible gratuitement sur les stores suivants : Apple App Store et Google Play via un lien html mis à la disposition de l'Utilisateur.

L'accès à l'Application CONNECTDROP® et son utilisation par tout Utilisateur sont soumis aux présentes CGU et aux lois applicables en vigueur.

L'accès et l'utilisation de l'Application CONNECTDROP® sont réservés aux personnes à qui a été communiqué le lien d'accès mentionné ci-dessus par une personne habilitée.

L'Utilisateur ne peut utiliser les Fonctionnalités et les Contenus fournis dans le cadre de

L'Application CONNECTDROP® à d'autres fins que pour sa destination telle que définie dans les présentes CGU, et notamment s'abstenir d'utiliser l'Application CONNECTDROP®, y compris les Fonctionnalités et les Contenus, pour promouvoir un produit, un service, un établissement de santé ou, en général, à des fins publicitaires ou promotionnelles ou professionnelles.

Les Fonctionnalités et les Contenus de l'Application CONNECTDROP® sont destinés à l'usage personnel des Utilisateurs. Les sociétés commerciales, et d'une manière générale, tout organisme réglementé ou entité ou profession ne peuvent pas devenir des Utilisateurs.

Toute autre utilisation frauduleuse des droits de la Société expose l'Utilisateur à des poursuites, le cas échéant.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'intégralité des frais de connexion au réseau Internet reste à sa charge exclusive.

6. PRÉSENTATION DE L'UTILISATION DE CONNECTDROP®, DES FONCTIONNALITÉS ET DES CONTENUS

L'Application propose un service d'aide au suivi de traitements médicamenteux des Utilisateurs.

L'Application traite des données produites par un Capteur intelligent, dont les fonctionnalités sont décrites dans la notice technique qui y est associé, accessible depuis le site internet de la Société, ladite Application permettant aux Utilisateurs d'accéder à différents Fonctionnalités et Contenus.

Les Fonctionnalités de l'Application

L'Application permet à l'Utilisateur d'obtenir les données concernant chacune de ses instillations, enregistrées par le Capteur connecté et transmises à son équipement mobile via Bluetooth. Une fois réceptionnées par l'Application, les données sont enregistrées et sécurisées par celle-ci, permettant d'afficher l'historique des instillations de l'Utilisateur.

Pour le suivi des instillations, l'Application informe l'Utilisateur :

- Du calendrier d'instillation avec l'heure de chaque prise de gouttes instillées,
- Du bon respect de la posologie pour chaque journée,
- De la qualité du geste d'instillation pour chaque instillation.

Pour le suivi de la péremption du collyre, l'Application permet à l'Utilisateur de renseigner la date d'ouverture du flacon. L'Application informe alors l'Utilisateur quelques jours avant la date de péremption du collyre. L'Application permet également de générer, visualiser et enregistrer un rapport présentant les données d'instillation enregistrées, sur une période choisie par l'Utilisateur

L'Application informe l'Utilisateur de l'état du Capteur :

- Etat de la batterie du Capteur,
- Dysfonctionnement du Capteur.

Les données ainsi collectées, enregistrées et sécurisées par l'Application peuvent ensuite être sauvegardées dans un espace d'hébergement certifié Hébergeur de Données de Santé. Cet espace d'hébergement permet de sauvegarder les données de l'Application mobile selon les standards de sécurité français adaptés à leur sensibilité, et de les restaurer dans l'Application si besoin (par exemple : dans le cas de changement d'un smartphone).

Avec le consentement de l'Utilisateur, les données collectées par l'Application peuvent être réutilisées, dans des conditions strictes de sécurité et de confidentialité, notamment leurs prestataires hébergeurs, aux fins de réalisation d'une étude de recherche en lien avec l'utilisation du Capteur et de l'Application mobile, dont les Laboratoires Théa sont promoteurs. Pour plus

d'information à ce sujet, nous vous invitons à consulter la notice d'information remise par votre professionnel de santé lors de votre inclusion à l'étude.

7. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ

Responsabilité de l'entreprise

La Société est tenue à une obligation de moyens dans le cadre de la mise à disposition de l'Application CONNECTDROP®, des Fonctionnalités et des Contenus fournis dans les limites définies aux présentes CGU.

En conséquence, la Société ne sera responsable que des dommages directs et prévisibles liés à l'utilisation de l'Application CONNECTDROP®, de ses Fonctionnalités et de ses Contenus par l'Utilisateur ayant accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Limitations de responsabilité

Chaque Utilisateur reste entièrement et personnellement responsable de l'utilisation de l'Application CONNECTDROP® et de ses Contenus et Fonctionnalités, notamment de l'utilisation des informations dont il bénéficie dans ce cadre ainsi que de l'ensemble des informations qu'il fournit via l'Application CONNECTDROP®, dans les conditions de droit commun.

Chaque Utilisateur s'engage à valider l'adéquation de l'Application CONNECTDROP®, de ses Fonctionnalités et de ses Contenus à ses propres besoins. Chaque Utilisateur reconnaît qu'il prend seul toutes les décisions, y compris médicales, fondées sur les Fonctionnalités et les Contenus de l'Application, et que la Société n'assume aucune responsabilité pour (i) une décision médicale résultat de l'analyse des données de l'Application et (ii) l'utilisation de toute information, ayant sa source dans les Fonctionnalité ou les Contenus proposés par l'Application CONNECTDROP®.

Chaque Utilisateur assume la responsabilité des instillations, et de toute décision en lien avec l'instillation, y compris sur la base des données figurant au sein de l'Application.

AVERTISSEMENT

L'UTILISATEUR EST AVERTI QUE LA SOCIÉTÉ N'EST EN AUCUN CAS EN MESURE DE VALIDER, DE CONTRÔLER, DE VÉRIFIER L'EXACTITUDE, LA RÉALITÉ OU L'EXHAUSTIVITÉ DES INFORMATIONS ET DONNÉES SAISIES ET FOURNIES SOUS SA SEULE RESPONSABILITÉ. À CE TITRE, IL EST RECOMMANDÉ D'ÊTRE PARTICULIÈREMENT ATTENTIF ET VIGILANT LORS DE LA SAISIE D'INFORMATIONS AFIN DE NE PAS FOURNIR D'INFORMATIONS INCOMPLÈTES, AMBIGÜES, INEXACTES, TROMPEUSES OU OBSOLÈTES, ET, D'UNE MANIÈRE GÉNÉRALE, LORS DE TOUTE PRISE DE DÉCISION MÉDICALE. EN CAS DE DOUTE, L'UTILISATEUR DOIT SE RAPPROCHER DE SES PROFESSIONNELS DE SANTÉ HABITUELS CHARGÉS DU SUIVI DES PATIENTS.

Par ailleurs, chaque Utilisateur reconnaît que la Société ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage matériel ou immatériel, direct ou indirect, quelle qu'en soit la cause, y compris les dommages qui pourraient être causés par :

- la propagation éventuelle de virus ou de la fraude informatique, en raison des contraintes et/ou limites du réseau Internet ; ou
- la perte, détérioration ou altération de fichiers ; ou
- l'utilisation faite par l'Utilisateur de l'Application, de ses Fonctionnalités, de ses Contenus et/ou de l'interprétation de ses Fonctionnalités et Contenus ; ou
- l'impossibilité pour l'Utilisateur d'accéder à l'Application, aux Fonctionnalités et aux Contenus, à l'exception des dommages directs résultant d'une faute lourde ou

intentionnelle.

D'une manière générale, chaque Utilisateur s'engage à utiliser l'Application CONNECTDROP® dans le respect des lois, règlements et droits des tiers, notamment les droits de propriété intellectuelle et industrielle y compris, notamment, ceux de la Société figurant dans l'Application CONNECTDROP®.

8. CYBERSÉCURITÉ

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de manière à protéger ses propres données et matériels, et notamment son équipement mobile dans lequel ses données sont stockées via l'Application CONNECTDROP® contre la contamination par des virus ou autres formes d'attaques, circulant éventuellement via l'Application CONNECTDROP®.

L'Utilisateur reconnaît l'existence de risques inhérents à l'utilisation des télécommunications et du réseau Internet, notamment en matière de :

- Manque de fiabilité du réseau Internet ou cellulaire ou de la connectivité Bluetooth ;
- Continuité et/ou performances non garanties de l'accès à l'Application et à ses Contenus, Fonctionnalités et Services ;
- Toutes autres contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité de la Société.

En aucun cas, la Société ne pourra être tenue responsable de ces risques et de leurs conséquences préjudiciables, quelle qu'en soit l'ampleur, pour l'Utilisateur.

Pour les finalités fixées dans la Politique de confidentialité, l'Utilisateur est informé que certaines informations techniques d'utilisation de l'Application CONNECTDROP® peuvent être transmises à la Société par :

- des outils d'analyse, tels que Google Crashlytics, de manière anonyme ;
- des outils de traçage internes à la Société.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Société est titulaire des droits de propriété intellectuelle et industrielle ou dispose d'un droit d'utilisation sur les Contenus et Fonctionnalités de l'Application CONNECTDROP®.

L'utilisation de l'Application CONNECTDROP® ne confère en aucun cas à l'Utilisateur un droit de propriété quelconque sur l'Application, ses Fonctionnalités et Contenus.

Toute utilisation, reproduction, copie, diffusion de tout ou partie des Contenus de l'Application CONNECTDROP® est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé. Toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites.

L'ensemble des Contenus et Fonctionnalités de l'Application CONNECTDROP®, incluant de manière non limitative, les textes, la charte graphique, les graphiques, les photographies, les dessins, les sons, les images, audio et vidéo, mais également la conception et l'organisation de ses rubriques, leurs titres, existants ou à venir, est protégé par des droits de propriété intellectuelle, détenus ou revendiqués par la Société, avec l'autorisation des titulaires de ces droits, le cas échéant.

L'Utilisateur bénéficie sur ces Contenus et Fonctionnalités d'un droit d'usage privé, personnel, non cessible et non exclusif.

Sauf autorisation expresse et préalable de la Société, l'Utilisateur s'interdit toute reproduction, représentation et utilisation autre que celles visées ci-dessus et notamment :

- Toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelque forme que ce soit, mise en réseau, communication publique, à titre gratuit ou onéreux, de tout ou partie des œuvres, prestations, et tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle reproduits au sein de l'Application CONNECTDROP® ;
- Tout lien, accès, modification, ajout, suppression qui porte sur l'Application CONNECTDROP®.

Toute autre forme d'utilisation des Contenus ou des Fonctionnalités en violation des droits de la Société constituerait une contrefaçon sanctionnée notamment par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle français, susceptible d'exposer les auteurs de ces agissements à des poursuites judiciaires civiles et pénales.

La Société se réserve le droit de prendre toutes les mesures qu'elle juge adéquates afin d'empêcher ou de mettre un terme à l'atteinte à ses droits d'auteurs ou aux droits d'auteurs de tiers, sans qu'aucune responsabilité ne puisse lui être imputée en raison de ces mesures.

10. PROTECTION DES DONNÉES UTILISATEUR

Les mesures de protection appliquées aux données personnelles que la Société collecte auprès des Utilisateurs ainsi que les traitements appliqués à ces données sont détaillés dans la Politique de Confidentialité, accessible à l'adresse <https://biocorpsys.com/connectdrop-protection-des-donnees-personnelles/>.

11. FORCE MAJEURE

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas d'inaccessibilité de l'Application CONNECTDROP® et de ses Contenus, Fonctionnalités et Services causée par des événements indépendants de sa volonté, qui ne pouvaient être raisonnablement prévus et dont les effets ne pouvaient être évités par des mesures appropriées, et empêchant l'exécution de ses obligations (« Force Majeure », article 1218 du Code civil français).

L'exécution des présentes CGU sera suspendue aussi longtemps que durera l'événement de Force Majeure et la Société tentera toujours de mettre fin à l'événement de Force Majeure dans la mesure du possible et en employant des efforts commercialement raisonnables.

Si l'empêchement est définitif, l'Application CONNECTDROP® ne sera plus opérationnelle.

12. LIENS

Toute mise en œuvre d'un lien vers l'Application CONNECTDROP® requiert l'autorisation expresse et préalable de la Société qui peut être sollicitée à l'adresse indiquée dans les mentions légales.

13. MODIFICATIONS DES CGU ET ÉVOLUTIONS DE L'APPLICATION

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU ou les règles concernant l'utilisation de l'Application CONNECTDROP®, de ses Fonctionnalités et Contenus.

L'Utilisateur sera informé de la mise à jour des présentes CGU et/ou de la Politique de Confidentialité lors de l'installation d'une nouvelle version de l'Application CONNECTDROP®.

En toutes hypothèses, le fait de continuer à utiliser l'Application CONNECTDROP® après toute

modification des CGU entraîne l'acceptation des modifications des CGU.
Enfin, la Société se réserve le droit de suspendre provisoirement ou définitivement l'accès à l'Application CONNECTDROP® dans l'app store dédié sans délai, ni contrepartie de quelque nature que ce soit.

14. ARRÊT DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION PAR L'UTILISATEUR

À tout moment, l'Utilisateur a la possibilité de ne plus utiliser l'Application CONNECTDROP® en la supprimant et/ou la désinstallant de son équipement mobile selon la procédure applicable à celui-ci. L'Utilisateur peut également faire une demande de suppression du compte cloud et des données qui y figurent en prenant contact avec la Société : gdpr@biocorp.fr.

15. LOI APPLICABLE

Les présentes CGU, sont régies par la loi française.

A défaut de règlement amiable, tout litige relatif à l'Application CONNECTDROP® ou en relation avec son utilisation sera soumis aux tribunaux français, quel que soit le lieu de résidence de l'Utilisateur.

16. CESSION

La Société peut céder à tout moment les présentes CGU à une filiale ou à un successeur, quelle que soit la nature de l'opération.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à céder les droits dont il dispose en application des présentes CGU à un tiers, sans l'autorisation expresse et préalable de la Société.