

Notice d'utilisation

Application CONNECTDROP®

- Français -

App version 2.0.0 et ultérieures



TABLE DES MATIERES

1. INFORMATIONS GENERALES	3
1.1. Coordonnées du propriétaire de l'application CONNECTDROP®	3
1.2. Coordonnées du fabricant légal de l'application CONNECTDROP®	3
1.3. Symboles de sécurité utilisés dans ce guide d'utilisation	3
2. DESTINATION ET DESCRIPTION DU DISPOSITIF	3
2.1. Fonctionnalités du dispositif	3
2.2. Utilisation attendue de l'application CONNECTDROP®	3
2.3. Utilisateur attendu de l'application CONNECTDROP®	4
3. IDENTIFICATION DE L'APPLICATION MOBILE CONNECTDROP® ET COMPATIBILITES	4
3.1. Identification du dispositif « Application CONNECTDROP® »	4
3.2. Liste des smartphones et systèmes d'exploitation compatibles avec l'application CONNECTDROP®	4
3.3. Identification du dispositif CONNECTDROP® destiné à être utilisé en combinaison avec l'application mobile CONNECTDROP®	4
4. PREMIERS PAS	5
4.1. Installation de l'application	5

4.2.	Premier lancement de l'application	5
4.3.	Création de votre compte	5
4.4.	Sélection de votre traitement	6
4.5.	Jumelage avec le dispositif CONNECTDROP®	6
4.6.	Transfert et Protection de vos données d'instillation	8
4.7.	Aide à la navigation et à la compréhension de l'application.....	9
4.8.	Notifications	10
4.9.	Mise à jour.....	10
5.	APPLICATION CONNECTDROP® ET FONCTIONNALITES.....	11
5.1.	Suivi du traitement	11
5.1.1.	Calendrier	11
5.1.2.	Observance.....	12
5.1.1.	Position du flacon.....	12
5.1.2.	Horaire / intervalle d'instillation	12
5.2.	Traitement et Flacon	13
5.2.1.	Mon traitement.....	13
5.2.2.	Suivi d'expiration du flacon	13
5.3.	Dispositif CONNECTDROP®	14
5.4.	Mon compte CONNECTDROP®	15
5.5.	Rapport.....	15
5.6.	Aide.....	16
5.7.	Mentions Légales.....	17
6.	INDICATIONS DE DEPANNAGE.....	18
7.	PROTECTION DES DONNES DE SANTE	23

1. INFORMATIONS GENERALES

Ce document vient en complément de la notice d'utilisation du dispositif CONNECTDROP® fourni sous format papier dans l'emballage. Il a pour objectif de vous apporter une aide dans la navigation et la compréhension de chacun des écrans de cette application.

1.1. Coordonnées du propriétaire de l'application CONNECTDROP®



LABORATOIRES THEA
12 rue Louis Blériot, Z.I. du Brézet
63100 Clermont-Ferrand - FRANCE

1.2. Coordonnées du fabricant légal de l'application CONNECTDROP®



BIOCORP PRODUCTION
ZI de Lavour La Béchade
63500 Issoire - FRANCE

1.3. Symboles de sécurité utilisés dans ce guide d'utilisation

Symbole	Signification
	Précautions Une mauvaise utilisation peut entraîner des blessures corporelles ou des dommages matériels
NOTE	<i>Informations importantes pour l'utilisation</i>

2. DESTINATION ET DESCRIPTION DU DISPOSITIF

2.1. Fonctionnalités du dispositif

L'application mobile CONNECTDROP® est un logiciel autonome dont l'installation se fait sur un smartphone avec système d'exploitation Android ou iOS.

L'application mobile CONNECTDROP® vous permet de :

- Établir une communication Bluetooth sécurisée avec le dispositif CONNECTDROP® ;
- Jumeler un dispositif CONNECTDROP® avec un smartphone ;
- Recevoir et enregistrer les données d'instillation : la date, l'heure et la position du flacon lors des installations ;
- Afficher les données d'instillations pour le suivi du traitement ;
- Suivre la date d'expiration du collyre ;
- Générer un rapport de synthèse des instillations sur une période donnée ;
- Stocker en toute sécurité dans le Cloud les données d'instillations collectées par le dispositif et les données d'usage collectées par l'application.

2.2. Utilisation attendue de l'application CONNECTDROP®

L'application CONNECTDROP® est un dispositif dont l'utilisation prévue est de maintenir un registre de vos instillations (la date, l'heure et le positionnement du flacon lors des installations) et d'enregistrer les données d'observance de votre traitement par collyre DUALKOPT®, MONOPROST® et FIXAPOST®, associé au système de délivrance EASYGRIP® des LABORATOIRES THEA.

Il existe aucune contre-indication pour ces utilisateurs prévus.

NOTE : Pour les personnes atteintes de daltonisme, les couleurs utilisées par l'application peuvent être ajustées dans les paramètres du smartphone.

2.3. Utilisateur attendu de l'application CONNECTDROP®

Les utilisateurs prévus pour l'application CONNECTDROP® sont des adultes de plus de 18 ans, avec une éducation d'au moins 8 années scolaires et avec une expérience dans l'utilisation des smartphones et des applications mobiles.

3. IDENTIFICATION DE L'APPLICATION MOBILE CONNECTDROP® ET COMPATIBILITES

3.1. Identification du dispositif « Application CONNECTDROP® »

Dénomination	Reference	UDI -DI
CONNECTDROP® MOBILE APPLICATION	CONNECTDROP® App ANDROID Version 2.0.X	(01)03701409139816(10)V20
	CONNECTDROP® App iOS Version 2.0.X	(01)03701409142526(10)V20

3.2. Liste des smartphones et systèmes d'exploitation compatibles avec l'application CONNECTDROP®

Le site internet du revendeur agréé par BIOCORP PRODUCTION et dont les coordonnées figurent sur l'étiquette sous l'emballage du dispositif CONNECTDROP® vous donne accès à la liste des smartphones et des systèmes d'exploitation validés par BIOCORP PRODUCTION et compatibles avec l'application CONNECTDROP®.

3.3. Identification du dispositif CONNECTDROP® destiné à être utilisé en combinaison avec l'application mobile CONNECTDROP®

Pour utiliser le système CONNECTDROP® : vous devez jumeler un dispositif CONNECTDROP® avec l'application mobile CONNECTDROP® compatible.

Les références du dispositif CONNECTDROP® destiné à être utilisé en combinaison avec l'application mobile CONNECTDROP® sont les suivantes :

Dénomination	Modèle	Reference	UDI -DI	Classe	Image
CONNECTDROP®	DF01	0173894	3701409138949	I	

NOTE : Le numéro de série « SN » et le modèle « # » du dispositif CONNECTDROP® sont indiqués sous le dispositif.

4. PREMIERS PAS

4.1. Installation de l'application



- Recherchez l'application CONNECTDROP® des LABORATOIRES THEA sur Play Store (smartphones Android) ou sur App Store (iphone)
- Téléchargez et installez l'application
- Cliquez sur l'icône CONNECTDROP® pour ouvrir l'application



Téléchargez uniquement l'application CONNECTDROP® sur les stores officiels Play Store (Android) ou Apple Store (iOS). N'installez jamais une application mobile sur votre téléphone à partir de stores non officiels.

4.2. Premier lancement de l'application

Vous devrez tout d'abord lire et accepter les Conditions Générales d'Utilisation de l'application CONNECTDROP®. Les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité seront de nouveau consultables depuis la section « [Mentions Légales](#) » de l'application.

4.3. Création de votre compte

Si vous êtes un nouvel utilisateur, vous allez devoir créer un compte pour sauvegarder vos données sur un cloud HDS (Hébergement Données de Santé). La création d'un compte est nécessaire pour accéder à la suite de l'application :

- Vous devez d'abord renseigner votre identité.

NOTE : *Veillez à l'exactitude des renseignements saisis. La présentation d'un justificatif comportant ces données vous sera demandé pour faire valoir vos droits sur ce compte.*

- Vous devez ensuite choisir vos identifiants de connexion. Pour des raisons de sécurité, le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères, comportant des caractères en minuscule, des caractères en majuscule et des numéros.

NOTE : *Veillez à renseigner une adresse e-mail personnelle valide. Cette adresse e-mail sera utilisée pour vous permettre de renouveler votre mot de passe.*

- Vous devez enfin entrer votre numéro de téléphone afin d'activer l'authentification forte sur votre compte. Vous allez recevoir par SMS un code à 4 chiffres pour valider la création de votre compte Cloud sur votre application. Vous devez alors taper ce code dans votre application. En cas de SMS non-reçu, vous aurez la possibilité de faire envoyer un nouveau SMS ou de changer de numéro de téléphone. Vous recevrez alors un e-mail pour confirmer la validation de votre compte et pour vous informer de l'identifiant associé à votre compte.

NOTE : Une fois que vous aurez validé la création de votre compte, votre numéro de téléphone sera associé à votre compte et, pour des raisons de sécurité, ne pourra plus être modifiée à partir de votre application.
Si vous souhaitez modifier votre numéro de téléphone, vous devez alors contacter le revendeur agréé par BIOCORP PRODUCTION dont les informations figurent sur l'étiquette sous l'emballage du dispositif CONNECTDROP®.

Si vous avez déjà créé un compte lors d'une précédente utilisation de l'application CONNECTDROP®, vous devrez seulement vous identifier avec votre email, votre mot de passe et avec le code à 4 chiffres que vous recevez par SMS.

NOTE : Un compte doit être utilisé seulement par un smartphone à la fois. N'utilisez pas votre compte sur l'application CONNECTDROP® installée sur 2 smartphones différents.

4.4. Sélection de votre traitement

Vous devez d'abord sélectionner le pays dans lequel votre traitement a été prescrit, ceci permettra d'ajuster les appellations des différents collyres des LABORATOIRES THEA.

NOTE : La langue utilisée pour votre application CONNECTDROP® ne dépend pas du pays de prescription que vous avez sélectionné. En effet, la langue de l'application correspond à la langue paramétrée sur votre smartphone. Par défaut, la langue de l'application sera en anglais.

Vous devez ensuite sélectionner le traitement qui vous a été prescrit. Cette information conditionne les indicateurs et les recommandations que l'application va vous fournir.

Ce choix peut être revu ultérieurement dans l'application à tout moment depuis la section « [Traitement et Flacon](#) ».

NOTE : Pensez à actualiser votre traitement lors d'un changement de prescription par votre professionnel de santé.

Vous devez enfin sélectionner la date d'ouverture de votre flacon actuellement utilisé pour votre traitement. L'application détermine alors automatiquement la date d'expiration de votre flacon.

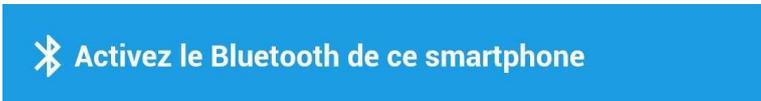
4.5. Jumelage avec le dispositif CONNECTDROP®

L'application démarre sur l'écran principal avec une pop-up de bienvenue qui va vous proposer d'aller jumeler votre dispositif CONNECTDROP® à votre application.

L'application va alors vérifier si les prérequis sont validés avant de lancer le processus de jumelage :

- **Le Bluetooth doit être activé**

Si ce n'est pas le cas, le bandeau en bas de l'écran vous permet d'activer le Bluetooth :



- **Pour les smartphones Android version 11 et antérieure, le service Localisation est requis**

Si ce n'est pas le cas, le bandeau en bas de l'écran vous permet d'activer le service de localisation :

 **Activez la Localisation sur ce smartphone !**

- **Pour les smartphones Android version 11 et antérieur, la permission de localisation est requise**

Si ce n'est pas le cas, le bandeau en haut de l'écran vous permet d'ouvrir les réglages de votre smartphone et d'autoriser les informations de localisation pour l'application CONNECTDROP® :

 **Autorisez la Localisation pour permettre la connection**

- **Votre application doit être jumelée à votre dispositif avant de pouvoir se connecter et récupérer vos données d'instillation**

Cliquez sur le bandeau pour lancer la procédure de jumelage sur votre application

 **Jumelez un dispositif CONNECTDROP** 

Une fois les prérequis validés, l'application vous guidera pour le jumelage de votre application avec votre dispositif CONNECTDROP® :

- **Approchez votre dispositif** à proximité de votre smartphone (< 20 cm) :



- **Appuyer une fois sur le bouton d'activation** du dispositif CONNECTDROP® puis patientez quelques instants jusqu'à la confirmation du jumelage :



- **Une fois votre application connectée à votre dispositif, validez la demande de jumelage.** Après quelques instants, un message vous confirme alors que votre application est bien jumelée à votre dispositif.



4.6. Transfert et Protection de vos données d'instillation

Merci de respecter les avertissements suivants avant de commencer à transférer des données de votre dispositif vers votre application.

⚠ Veuillez respecter les points suivants pour que vos données d'instillation soient correctement transférées à l'application :

- La connexion Bluetooth est activée sur votre smartphone.
- L'application CONNECTDROPO® est lancée et ouverte au premier plan.
- Vous devez rapprocher votre dispositif de votre smartphone après instillation. Si ce n'est pas le cas, vous devrez attendre la prochaine instillation pour transférer vos données du dispositif vers votre smartphone.

⚠ Une synchronisation des données entre le dispositif connecté et l'application est recommandée régulièrement pour obtenir un relevé des instillations le plus complet possible sur l'application CONNECTDROPO®.

⚠ Des « fausses » instillations ont pu être enregistrées et transmises à votre application CONNECTDROPO® à la suite des mésusages suivants :

- « Fausses » instillations enregistrées lors de l'amorçage – **n'oubliez pas de démonter votre dispositif du flacon avant de l'amorcer,**
- « Fausses » instillations enregistrées lors du nettoyage – **n'activez pas la came blanche de l'appareil lors du nettoyage de l'appareil.**

⚠ Pour assurer une bonne synchronisation entre votre application et votre cloud, nous vous recommandons de vous connecter à votre compte CONNECTDROPO® avec une seule application CONNECTDROPO®.

⚠ Une bonne synchronisation entre votre application et votre cloud est possible seulement si votre smartphone est connecté à Internet et si votre application est connectée à votre compte. Sans ces conditions, la sauvegarde et la récupération de toutes vos données n'est plus possible à partir du cloud.

⚠ Après le transfert sur votre application, des données de santé seront alors stockées sur votre smartphone. Protégez vos données personnelles de santé en maintenant une sécurité adéquate sur votre smartphone :

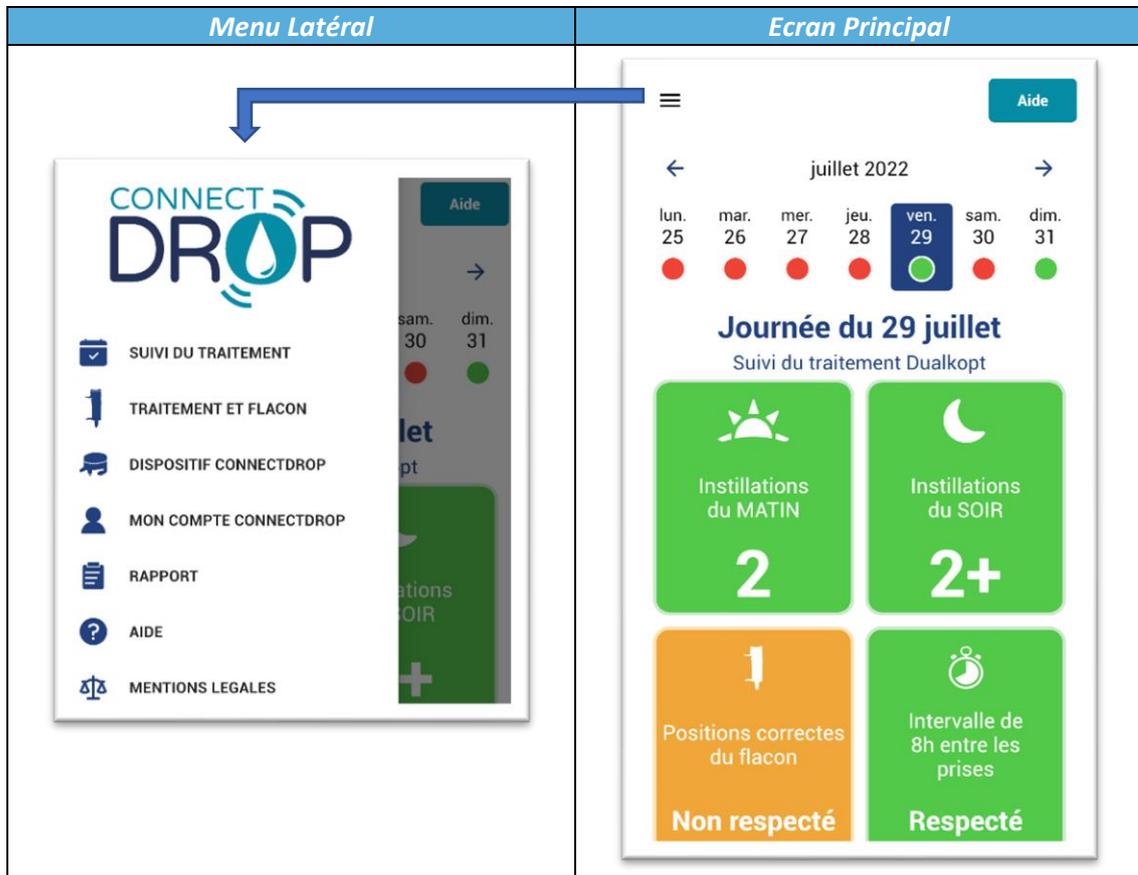
- **Authentification** : activez le verrouillage de l'écran et utilisez des mots de passe ou des données biométriques pour éviter toute compromission par une personne ayant un accès physique à votre smartphone.
- **Mises à jour** : gardez votre système d'exploitation et vos applications à jour et appliquez les correctifs de sécurité dès que possible.
- **Jailbreak** : n'utilisez pas un smartphone où les protections de sécurité intégrées du système d'exploitation ont été volontairement désactivées, ce qui expose vos données à un risque de sécurité important.

- **Applications** : installez des applications uniquement depuis les stores officiels (Google Play store et Apple App Store), installez des applications vérifiées et bien notées pour éviter le siphonnage de vos données.
- **Wi-Fi** : désactivez la connexion Wi-Fi automatique et ne vous connectez pas au Wi-Fi public.
- **Bluetooth** : l'application et l'appareil communiquent via un canal Bluetooth crypté. Le Bluetooth, comme toutes les technologies sans fil, est sujet au brouillage. Si votre dispositif ne se connecte pas à votre application, réessayez ultérieurement et/ou dans un environnement différent.
- **Mise au rebut** : avant de jeter votre smartphone, assurez-vous d'effacer toutes vos données, via la fonction de réinitialisation d'usine du système d'exploitation par exemple.

 Une mauvaise utilisation ou des problèmes techniques peuvent conduire à des données erronées ou à des données manquantes. Par conséquent, **la décision concernant l'instillation et le traitement médicamenteux ne doit pas être uniquement basée sur les données fournies par le dispositif connectée et par l'application. Suivez votre traitement selon les recommandations de votre professionnel de santé.**

4.7. Aide à la navigation et à la compréhension de l'application

L'application est constituée d'un écran principal qui vous permet de suivre votre traitement et d'un menu latéral qui vous donne accès à des fonctionnalités complémentaires.



Des icônes vous permettent de naviguer facilement d'un écran à l'autre et d'accéder au menu Aide si nécessaire :

-  • **Ecran Principal → Menu Latéral**
Le menu latéral est accessible à tout moment grâce à l'icône situé en haut à gauche de l'écran principal.
-  • **Ecran Principal → Section Aide**
La section Aide est accessible à tout moment grâce au raccourci situé en haut à droite de l'écran principal.
-  • **Menu Latéral → Ecran Principal**
L'écran principal est accessible à tout moment grâce à l'icône situé en haut à droite du menu latéral.

En cas de problème avec votre dispositif ou votre application CONNECTDROP®, la section « [Indications de dépannage](#) » vous décrit les principales procédures de dépannage.

4.8. Notifications

Pour vous assister, l'application CONNECTDROP® peut émettre des conseils et des rappels sous forme de notifications sur votre smartphone.

Pour les iPhones et les smartphones Android version 13, vous devrez autoriser l'application à envoyer des notifications pour en bénéficier.

4.9. Mise à jour

 Pour conserver la compatibilité de l'application CONNECTDROP® avec votre smartphone et maintenir un niveau de sécurité correct, **il est important que vous gardiez votre système d'exploitation et votre application CONNECTDROP® à jour** et appliquiez les correctifs de sécurité dès que possible.

5. APPLICATION CONNECTDROP® ET FONCTIONNALITES

5.1. Suivi du traitement

Le suivi du Traitement est l'écran principal de votre application.

Cette section vous permet de suivre votre traitement au quotidien, de vérifier le respect de la posologie et du bon geste d'instillation, spécifiés par les Laboratoires Théa.

5.1.1. Calendrier

Le calendrier affiché par défaut est celui de la semaine en cours. Pour chaque jour, l'application vous permettra de savoir rapidement :

- Si la posologie spécifiée par les Laboratoires Théa a bien été respectée
 - o Pour DUALKOPT® : 2 gouttes le matin et 2 gouttes le soir
 - o Pour MONOPROST® et FIXAPOST® : 2 gouttes par jour
- Si l'heure de prise spécifiée par les Laboratoires Théa a été respectée :
 - o Pour DUALKOPT® : 8h d'intervalle entre les gouttes du matin et les gouttes du soir
 - o Pour MONOPROST® et FIXAPOST® : prise des gouttes après 18h

La pastille sous chaque jour du calendrier est :

- **Verte** : respect de la posologie et de l'heure de prise
- **Orange** : respect de la posologie et non-respect de l'heure de prise
- **Rouge** : non-respect de la posologie
- **Grise** : journée en cours ou en attente de données synchronisées

	<p>NOTE : Il se peut qu'aucun dispositif ne soit jumelé avec votre application CONNECTDROP sur certaine journée. Ces journées sont identifiées par une croix violette.</p> <p>Pour ces journées, aucune donnée d'instillation n'a pu être récupérée et, par conséquent, aucun indicateur n'est calculable.</p>
---	---

Les tuiles situées sous le calendrier vous permettent d'avoir accès à plus de détails sur votre observance, le respect de la position du flacon et le respect des horaires.

NOTE : L'application est capable de vérifier si elle a bien recueilli toutes les données du dispositif ou du cloud CONNECTDROP®. En cas de données manquantes détectée, le message suivant est ajouté sous la journée sélectionnée sur l'écran principal :

Détection d'enregistrements manquants



Les indicateurs calculés pour cette journée sont potentiellement faussés. Consultez la notice pour plus d'information.

Lors de la prochaine synchronisation avec le dispositif ou avec le cloud, l'application CONNECTDROP® va automatiquement chercher à récupérer les instillations manquantes et mettra à jour les indicateurs si nécessaire.

5.1.2.Observance

Les tuiles « Observance » récapitulent le respect de la posologie :

- **Verte** : nombre de gouttes instillées supérieur ou égal à la spécification
- **Orange** : nombre de gouttes instillées inférieur à la spécification
- **Rouge** : aucune goutte instillée
- **Blanche** : en attente de données synchronisées

Vous pouvez cliquer sur ces tuiles pour avoir accès à l'heure d'instillation de chacune des gouttes.

5.1.1.Position du flacon

La tuile « Position du flacon » récapitule le respect de la consigne de prise de traitement recommandée par les Laboratoires Théa : « maintenir le flacon à la verticale lors des instillations » :

- **Verte** : toutes les instillations de la journée respectent cette recommandation,
- **Orange** : au moins une instillation de la journée ne respecte pas cette recommandation,
- **Gris** : indicateur non-applicable (aucune goutte n'a été instillé sur cette journée),
- **Blanche** : indicateur non-applicable (les données n'ont pas encore été synchronisées sur cette journée).

Vous pouvez cliquer sur cette tuile pour avoir accès au respect de la position du flacon pour chacune des gouttes.

5.1.2.Horaire / intervalle d'instillation

La tuile « Horaire » (pour traitement MONOPROST® et FIXAPOST®) ou la tuile « Intervalle d'instillation » (pour traitement DUALKOPT®) récapitulent le respect de l'horaire de prise spécifié par les LABORATOIRES THEA :

- **Verte** : respect de l'horaire ou de l'intervalle d'instillation spécifié,
- **Rouge** : non-respect de l'horaire ou de l'intervalle d'instillation spécifié,
- **Gris** : indicateur non-applicable (aucune goutte n'a été instillée sur cette journée pour traitement MONOPROST® et FIXAPOST® ou des gouttes ont été instillées seulement sur une demi-journée pour le traitement DUALKOPT®),
- **Blanche** : indicateur non-applicable (les données n'ont pas encore été synchronisées sur cette journée).

Vous pouvez cliquer sur cette tuile pour avoir accès à l'heure de la première goutte instillée (pour traitement MONOPROST® et FIXAPOST®) ou au calcul de l'intervalle entre la dernière goutte instillée le matin et la première goutte instillée le soir (pour traitement DUALKOPT®).

5.2. Traitement et Flacon

Cette section vous permet à la fois de mettre à jour votre traitement et de suivre la date d'expiration du flacon.

5.2.1. Mon traitement

Cette section vous permet de mettre à jour votre traitement à tout moment. Cette information est essentielle pour le paramétrage de l'application et conditionne la posologie, les indicateurs et les recommandations que l'application va vous fournir.

La mise à jour du traitement est appliquée sur la journée et sur les jours suivant la modification du traitement.

5.2.2. Suivi d'expiration du flacon

Cette section vous permet de suivre la date de d'expiration de votre collyre, en complément de la date d'ouverture du flacon que vous devez reporter sur l'étiquette de votre collyre.

 **Continuez à noter le jour d'ouverture de votre flacon sur l'étiquette de votre collyre,** en plus des informations complétées dans votre application CONNECTDROP®.

Lors de la première utilisation de votre application, vous devez compléter la date d'ouverture de votre flacon. La date d'ouverture du flacon est alors affichée et la date d'expiration calculée de la manière suivante :

- à 60 jours après ouverture pour traitement DUALKOPT®,
- à 90 jours après ouverture pour traitement MONOPROST® et FIXAPOST®.

Au renouvellement de votre flacon, vous pouvez modifier la date d'ouverture du flacon en cliquant sur le bouton « J'ai renouvelé mon flacon ».

Durant la semaine avant la date d'expiration, un bandeau orange « Vérifiez la date d'expiration du flacon » apparaît au-dessus du calendrier de l'écran principal. Lorsque vous cliquez sur ce bandeau, vous serez redirigé vers la section « Traitement et flacon » qui vous rappellera que le flacon arrive bientôt à expiration.



Après la date d'expiration, un bandeau rouge « Vérifiez la date d'expiration du flacon » apparaît au-dessus du calendrier de l'écran principal. Lorsque vous cliquez sur ce bandeau, vous serez redirigé vers la section « Traitement et flacon » qui vous rappellera que la date limite est dépassée.



NOTE : Lorsque vous renouvelez votre flacon, n'oubliez pas d'aller mettre à jour la nouvelle date d'ouverture du flacon pour que l'application puisse mettre à jour la nouvelle date de péremption du collyre.

5.3. Dispositif CONNECTDROP®

Cette section vous permet de jumeler votre application avec un dispositif CONNECTDROP®. Une fois jumelé, elle vous informe de l'état de connexion et de synchronisation avec votre dispositif.

NOTE : Petit rappel technique

- L'utilisateur va devoir faire l'action de jumeler le dispositif à son smartphone.
- Un dispositif CONNECTDROP® peut être jumelé à un seul smartphone.
- Un smartphone peut être jumelé avec un seul dispositif CONNECTDROP®.
- Une fois jumelé, le dispositif va pouvoir se connecter automatiquement à l'application jumelée.
- Une fois connecté, l'application va pouvoir se synchroniser avec le dispositif connecté et récupérer les dernières données enregistrées dans la mémoire du dispositif.

Lorsque l'application n'est pas jumelée avec un dispositif, cette section vous permet de procéder au Jumelage (cf. section « [Jumelage avec le dispositif CONNECTDROP®](#) ») en cliquant sur le bouton « Jumelez un CONNECTDROP ».

Lorsque l'application est jumelée avec votre dispositif :

- Cette section vous informe de l'état de connexion et de l'heure de la dernière synchronisation. En cas d'autonomie du dispositif inférieure à un mois, cette section vous informe que la batterie est faible.
- La rubrique « A propos du dispositif » vous donne des informations techniques de votre dispositif.
- La rubrique « Notice d'utilisation » vous permet d'aller consulter sur internet la notice d'utilisation de votre dispositif CONNECTDROP®, fournie sous format papier dans l'emballage de votre dispositif.



NOTE : Le logo « Oublier (désjumer) ce dispositif » vous permet de rompre le jumelage entre votre application et votre dispositif.

Toute donnée qui n'aurait pas déjà été transférée de votre dispositif vers l'application CONNECTDROP® sera définitivement perdue. En effet, pour des raisons de confidentialité, le dispositif ne pourra être reconnecté qu'après avoir été réinitialisé.

Vous aurez principalement besoin de cette fonctionnalité lorsque :

- *Vous changez de dispositif et vous souhaitez créer un nouveau jumelage avec votre nouveau dispositif CONNECTDROP®.*
- *Vous avez dû réinitialiser votre dispositif. Votre application doit alors oublier votre dispositif avant que vous puissiez remettre à jour le jumelage entre votre application et votre dispositif CONNECTDROP® réinitialisé.*



La rupture du jumelage entre votre application et votre dispositif doit être réalisé à partir de la section « [Dispositif CONNECTDROP®](#) » de votre application. **Vous ne devez pas aller supprimer le dispositif jumelé à votre application dans les paramètres Bluetooth de votre smartphone.**

5.4. Mon compte CONNECTDROP®

Cette section vous permet de mettre à jour vos identifiants de connexion.

Vous pouvez modifier votre adresse e-mail ou votre mot de passe dans cette section si nécessaire.

Cette section vous confirme l'état de sauvegarde des données de l'application vers le Cloud CONNECTDROP® :

- L'état de sauvegarde est opérationnel lorsque vous êtes connecté à votre compte et lorsque votre smartphone est connecté à Internet.
- En cas de déconnexion à votre compte, la sauvegarde des données est suspendue. L'application propose alors de vous reconnecter.
- En cas de déconnexion au réseau internet, la sauvegarde des données est suspendue. Vérifier la connexion internet sur votre smartphone pour rétablir la sauvegarde des données vers le Cloud.

Vous trouverez en bas de cette section la date et l'heure de la dernière synchronisation des données de l'application vers le Cloud CONNECTDROP®.

NOTE : Dans le cas où vous êtes déconnecté de votre compte et dans le cas où la connexion internet n'est pas activée sur votre smartphone, la sauvegarde de vos données ne pourra pas être effectuée sur le Cloud et **la récupération des données d'instillation sauvegardées sur votre smartphone ne sera donc pas possible.**

5.5. Rapport

Cette section vous permet de récapituler dans un rapport toutes vos données d'instillation sur un intervalle de temps et pour le traitement que vous aurez sélectionné.

Pour chaque mois de traitement, vous avez accès à :

- Un récapitulatif des gouttes instillées chaque jour et le pourcentage de jours conformes / non-conformes aux spécifications des LABORATOIRES THEA au regard de la quantité de gouttes instillés,

- Le pourcentage de jours de traitement conformes / non-conformes aux spécifications des Laboratoires Théa au regard de l'intervalle d'instillation (pour traitement DUALKOPT®) et au regard de l'horaire (pour traitement MONOPROST® et FIXAPOST®),
- Le pourcentage de gouttes conformes / non-conformes aux spécifications des LABORATOIRES THEA au regard de la position verticale du flacon lors de l'instillation.



NOTE : Grâce au logo situé en bas à droite du rapport, vous pourrez enregistrer votre rapport sur votre smartphone ou le partager avec la personne que vous désirez.



Pensez à éditer et enregistrer un rapport à chaque fin de mois de traitement. Vous bénéficierez ainsi d'une sauvegarde complémentaire à vos données enregistrées sur le cloud de votre compte CONNECTDROP®.



Les décisions concernant les instillations ne doivent pas être basées uniquement sur les informations présentes dans ce rapport car celles-ci peuvent être inexactes suite à une mauvaise utilisation du produit ou suite à un défaut interne. **Suivez votre traitement selon les recommandations de votre professionnel de santé.**

5.6. Aide

Cette section vous donne accès à :

- **Un peu de lecture**

- Accès à la version électronique des notices d'utilisation du dispositif CONNECTDROP® et de l'application CONNECTDROP®

NOTE : La notice d'utilisation de votre dispositif CONNECTDROP® est fournie sous format papier dans l'emballage de votre dispositif.

NOTE : Si vous le souhaitez, vous pouvez contacter BIOCORP PRODUCTION par email : contact@biocorp.fr, pour obtenir une version papier pour chacune de ces notices d'utilisation.

- **Animations**

- Clipsage du dispositif sur le Flacon
- Déclipsage du Dispositif
- Réinitialisation du Dispositif
- Nettoyage du Dispositif

- **Vidéos**

- Première Utilisation
- Utilisation Quotidienne
- Changement de Flacon
- Réinitialisation

-  Si vous n'êtes pas sûr de suivre correctement votre traitement malgré ces recommandations, **veuillez-vous référer à votre professionnel de santé.**
-  En cas d'effets indésirables ou d'incidents, **veuillez contacter le fabricant et la Haute Autorité de Santé pour les signaler.**

5.7. Mentions Légales

Cette section vous donne accès aux Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité de l'application CONNECTDROP®.

L'onglet « A Propos de cette application » utilise les symboles réglementaires suivant :

SYMBOLE	INFORMATIONS RELATIVES AU DISPOSITIF MEDICAL
	Identifiant unique UDI (Unique Device Identifier)
	Dispositif médical conforme à la réglementation CE (L'application CONNECTDROP® est un dispositif médical de Classe I)
	Nom et adresse du fabricant légal de l'application
	Date de diffusion de l'application, développée en France

6. INDICATIONS DE DEPANNAGE

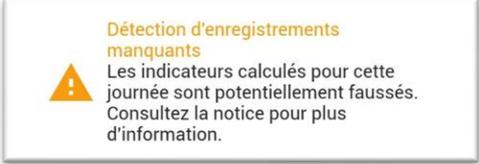
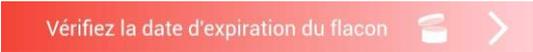
Ce chapitre décrit les procédures de dépannage que vous pouvez réaliser en cas de problème avec votre dispositif ou votre application CONNECTDROP®.

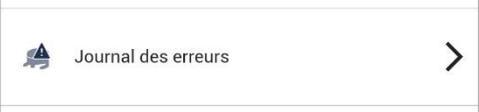
Recherchez le problème que vous rencontrez parmi ceux indiqués dans la liste ci-dessous et appliquez les actions préconisées.

Si l'action préconisée décrite dans le tableau ci-dessous n'élimine pas le problème ou si vous rencontrez un problème non répertorié, contactez le revendeur agréé par BIOCORP PRODUCTION et dont les informations figurent sur l'étiquette sous l'emballage du dispositif.

Problème rencontré → Cause potentielle	Actions préconisées
 Activez le Bluetooth de ce smartphone → Le Bluetooth est désactivé sur votre smartphone	① Cliquez sur le Bandeau « Activez le Bluetooth de ce smartphone » ② Activez le Bluetooth sur votre smartphone
 Activez la Localisation sur ce smartphone ! → La localisation est désactivée sur votre smartphone	① Cliquez sur le Bandeau « Activez la Localisation sur ce smartphone ! » ② Activez le service de localisation sur votre smartphone
 Autorisez la Localisation pour permettre la connexion → Vous n'avez pas autorisé votre dispositif CONNECTDROP® à accéder aux informations de localisation de votre smartphone	① Cliquez sur le Bandeau « Autorisez la Localisation pour permettre la connexion » ② Autorisez les informations de localisation pour l'application CONNECTDROP®
 Jumelez un dispositif CONNECTDROP > → Votre dispositif CONNECTDROP® n'est pas jumelé avec votre application	① Cliquez sur le Bandeau « Jumelez un dispositif CONNECTDROP® » ② Procédez au jumelage de votre application avec votre dispositif CONNECTDROP® (cf. section « Jumelage avec le dispositif CONNECTDROP® »)
 MON COMPTE CONNECTDROP ● Vous êtes déconnecté se reconnecter La sauvegarde des données est suspendue, veuillez vous reconnecter pour la réactiver. → Vous êtes déconnecté de votre compte. → La sauvegarde des données de votre application CONNECTDROP® vers le cloud est suspendue.	① Cliquer sur « se reconnecter » dans la section « Mon compte CONNECTDROP® » ② Tapez et validez votre mot de passe ③ Vous allez recevoir un code à 4 chiffres, par SMS, sur le téléphone associé à votre compte. ④ Tapez ce code dans votre application. Vous êtes alors reconnecté à votre compte et la sauvegarde des données est de nouveau opérationnelle.
La connexion internet semble indisponible → Vous n'êtes pas connecté à internet. → La sauvegarde des données de votre application CONNECTDROP® vers le cloud est suspendue.	① Vérifiez dans les paramètres de votre smartphone que le WIFI ou les données mobiles sont activés ② Vérifier que vous êtes connecté à un réseau internet

Problème rencontré → Cause potentielle	Actions préconisées
<div data-bbox="220 925 719 981" style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  Gestion du dispositif </div> <div data-bbox="245 1003 691 1178" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>ConnectDrop Déconnecté le 07 mai à 12:26 Synchronisé le 07 mai à 12:11</p> </div> <p>→ La date de la dernière synchronisation est bien antérieure à la date de votre dernière instillation.</p> <p>→ Vous ne voyez plus vos dernières instillations sur votre application.</p>	<p>① Vérifiez que le Bluetooth est bien activé sur votre smartphone.</p> <p>② Éteignez et redémarrez votre smartphone. Démarrez votre application CONNECTDROP® au premier plan de votre smartphone.</p> <p>③ Dissociez le dispositif CONNECTDROP® du système EASYGRIP®.</p> <div data-bbox="991 577 1150 808" style="text-align: center;">  </div> <p>④ Actionnez le bouton d'activation du dispositif CONNECTDROP®. Rapprochez le dispositif à moins de 1 m de votre smartphone. Attendez 2 minutes.</p> <div data-bbox="970 920 1158 1093" style="text-align: center;">  </div> <p>⑤ Si l'instillation s'affiche correctement sur l'application, votre problème est résolu. Vous pouvez assembler de nouveau votre dispositif CONNECTDROP® sur le système EASYGRIP® et poursuivre vos instillations.</p> <p>NOTE : <i>Veillez bien respecter les points décrits à la section « Transfert et Protection de vos données d'instillation » afin que vos données soient correctement transférées à l'application pour les prochaines instillations.</i></p> <p>⑤ Si l'instillation ne s'affiche pas sur votre application :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Réinitialisez votre dispositif, comme expliqué dans la section « Réinitialisation » de la notice d'utilisation du dispositif. <div data-bbox="963 1715 1174 1899" style="text-align: center;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 2. Cliquez sur le bouton « Oublier (désjumer) ce dispositif » en bas du menu « Dispositif CONNECDROP® » de votre application.

Problème rencontré → Cause potentielle	Actions préconisées
	<p>3. Procédez à un nouveau jumelage avec votre dispositif (cf. « Jumelage avec le dispositif CONNECTDROP® »)</p> <p>4. Actionnez le bouton d'activation du dispositif CONNECTDROP®. Rapprochez le dispositif à moins de 1 mètre de votre smartphone. Attendez 2 minutes.</p>  <p>Si l'instillation s'affiche correctement sur l'application, votre problème est résolu. Vous pouvez assembler de nouveau votre dispositif CONNECTDROP® sur le système EASYGRIP® et poursuivre vos installations.</p> <p>Si l'instillation ne s'affiche toujours pas sur votre application, veuillez contacter le revendeur agréé par BIOCORP PRODUCTION dont les informations figurent sur l'étiquette sous l'emballage du dispositif CONNECTDROP®.</p>
 <p>→ L'application n'est pas arrivée à récupérer l'intégralité des instillations enregistrées par votre dispositif ou sauvegardées par votre cloud.</p>	<ol style="list-style-type: none"> ① Réalisez votre prochaine instillation ② Rapprochez le dispositif à moins de 1 m de votre smartphone. ③ Démarrez votre application CONNECTDROP® au premier plan de votre smartphone. ④ Attendez la connexion et la synchronisation des nouvelles instillations. <p>L'application CONNECTDROP® vérifie automatiquement la complétude des instillations à chaque nouvelle synchronisation. Si les données sont récupérables, l'application récupère les instillations manquantes et met à jour les indicateurs.</p>
  <p>→ Le flacon que vous utilisez est proche ou à dépasser la date d'expiration du collyre.</p>	<ol style="list-style-type: none"> ① Vérifiez la date d'expiration que vous avez noté sur l'étiquette de votre flacon. ② Une fois que vous aurez commencé à utiliser un nouveau flacon, pensez à mettre à jour la date d'ouverture du flacon dans la section Traitement et Flacon
	<ol style="list-style-type: none"> ① Procurez-vous et utilisez un nouveau dispositif CONNECTDROP® pour la suite de votre traitement

Problème rencontré → Cause potentielle	Actions préconisées
<p>Gestion du dispositif</p>  <p>→ L'autonomie de la batterie de votre dispositif CONNECTDROP® est inférieure à un mois.</p>	<p>② Cliquez sur le bouton « Oublier dispositif » en bas du menu « Dispositif CONNECTDROP® » de votre application.</p> <p>③ Procédez à un nouveau jumelage avec votre nouveau dispositif (cf. « Jumelage avec le dispositif CONNECTDROP® »)</p> <p>NOTE : <i>Les données d'instillation de l'ancien dispositif CONNECTDROP® sont conservées sur votre application et votre nouveau dispositif CONNECTDROP® vous permet de poursuivre le suivi de votre traitement.</i></p>
<p>Le dispositif n'est plus utilisable</p> <p>Gestion du dispositif</p>  <p>→ La tension de la batterie est trop faible. Votre dispositif CONNECTDROP® n'est plus utilisable et n'enregistre plus vos instillations.</p>	<p>① Procurez-vous et utilisez un nouveau dispositif CONNECTDROP® pour la suite de votre traitement</p> <p>② Cliquez sur le bouton « Oublier dispositif » en bas du menu « Dispositif CONNECTDROP® » de votre application.</p> <p>③ Procédez à un nouveau jumelage avec votre nouveau dispositif (cf. « Jumelage avec le dispositif CONNECTDROP® »)</p> <p>NOTE : <i>Les données d'instillation de l'ancien dispositif CONNECTDROP® sont conservées sur votre application et votre nouveau dispositif CONNECTDROP® vous permet de poursuivre le suivi de votre traitement.</i></p>
<p>Défaut détecté sur le dispositif jumelé</p> <p>→ Un défaut a été détecté sur votre dispositif. → Les instillations réalisées après l'apparition du défaut n'ont pas été enregistrées. → La section « Journal des erreurs » dans le menu « Gestion du dispositif » vous permet d'accéder à l'horodatage et au numéro de l'erreur détectée sur votre dispositif :</p> 	<p>① Dissociez le dispositif CONNECTDROP® du système EASYGRIP®.</p>  <p>② Réinitialisez votre dispositif, comme expliqué dans la section « Réinitialisation » de la notice d'utilisation du dispositif.</p>  <p>③ Cliquez sur le bouton « Oublier (délié) ce dispositif » en bas du menu « Dispositif CONNECTDROP® » de votre application.</p> <p>④ Procédez à un nouveau jumelage avec votre dispositif (cf. « Jumelage avec le dispositif CONNECTDROP® »)</p>

Problème rencontré → Cause potentielle	Actions préconisées
	<p>⑤ Une fois de nouveau jumelé, vérifier la présence du bandeau « Défaut détecté ».</p> <p>Si le bandeau a disparu, votre problème est résolu. Vous pouvez assembler de nouveau votre dispositif CONNECTDROP® sur le système EASYGRIP® et poursuivre vos installations.</p> <p>Si le bandeau est toujours présent, veuillez contacter le revendeur agréé par BIOCORP PRODUCTION dont les informations figurent sur l'étiquette sous l'emballage du dispositif CONNECTDROP®.</p>

7. PROTECTION DES DONNÉES DE SANTÉ

Les dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 peuvent s'appliquer aux interactions entre LES LABORATOIRES THEA et les utilisateurs de ses produits.

À cette fin, LES LABORATOIRES THEA s'engage à respecter ses obligations conformément à la réglementation applicable à la protection des données personnelles et met tout en œuvre pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles qu'elle peut traiter.

Un utilisateur a le droit d'accéder à ses données, de les rectifier, de demander leur suppression ou d'exercer son droit de limiter le traitement de ces données. Il peut à tout moment retirer son consentement au traitement de ces données ; il peut également s'opposer au traitement de ses données et exercer son droit à la portabilité de ces données. Pour exercer ces droits, veuillez contacter le délégué à la protection des données (DPD) dont les coordonnées sont :

e-mail : dpo@theapharma.com
LABORATOIRES THEA
DPO, Service Juridique
12 rue Louis Blériot, Z.I. du Brézet
63100 Clermont-Ferrand, France.

Si un utilisateur estime, après avoir contacté LES LABORATOIRES THEA, que ses droits en matière de protection des données et de la vie privée n'ont pas été respectés ou que la disposition relative au contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, cet utilisateur peut déposer une réclamation en ligne ou par courrier auprès de l'autorité nationale de protection des données compétente.