

Notice d'utilisation

- Application ConnectDrop -

Version 1.1 et ultérieures



TABLE DES MATIERES

1.	INFORMATIONS GENERALES	3
1.1.	Nom et adresse du siège social du fabricant ConnectDrop	3
1.2.	Symboles de sécurité utilisés dans ce guide d'utilisation	3
2.	DESTINATION ET DESCRIPTION DU DISPOSITIF	3
2.1.	Fonctionnalités du dispositif	3
2.2.	Destination de l'application ConnectDrop	3
3.	IDENTIFICATION DE L'APPLICATION MOBILE CONNECTDROP ET COMPATIBILITES	4
3.1.	Identification du dispositif « Application ConnectDrop »	4
3.2.	Liste des smartphones et systèmes d'exploitation compatibles avec l'application ConnectDrop	4
3.3.	Identification du dispositif ConnectDrop destiné à être utilisé en combinaison avec l'application mobile ConnectDrop.....	4
4.	INSTALLATION DE L'APPLICATION CONNECTDROP ET JUMELAGE	5
4.1.	Installation de l'application	5
4.2.	Premier lancement de l'application	5
4.3.	Jumelage avec le dispositif ConnectDrop.....	5
4.4.	Transfert et Protection de vos données d'instillation.....	7
4.5.	Aide à la navigation et à la compréhension de l'application.....	8
4.6.	Mise à jour.....	9
5.	APPLICATION CONNECTDROP ET FONCTIONNALITES.....	9
5.1.	Suivi du traitement.....	9
5.1.1.	Calendrier	9
5.1.2.	Observance.....	10
5.1.3.	Détail de l'observance	10
5.1.4.	Scores	11
5.2.	Gestion du flacon	11
5.3.	Gestion du dispositif.....	12
5.4.	Gestion du compte	13
5.5.	Sauvegarde	14
5.6.	Rapport.....	14
5.7.	Aide.....	14
5.8.	Mentions Légales.....	15
6.	SYMBOLES & INFORMATIONS DISPONIBLES DANS L'APPLICATION (ONGLET « A PROPOS DE »)	15
7.	INDICATIONS DE DEPANNAGE.....	15
8.	PROTECTION DES DONNES DE SANTE	18

1. INFORMATIONS GENERALES

Ce document vient en complément de la notice d'utilisation du dispositif ConnectDrop fourni sous format papier dans l'emballage. Il a pour objectif de vous apporter une aide dans la navigation et la compréhension de chacun des écrans de cette application.

1.1. Nom et adresse du siège social du fabricant ConnectDrop





BIOCORP PRODUCTION
ZI LAVAU LA BECHADE
63500 ISSOIRE
CEDEX – France
 +33 4 73 55 70 50

DISTRIBUTEUR :

Référez vous aux informations distributeur disponibles sur l'emballage du dispositif.

1.2. Symboles de sécurité utilisés dans ce guide d'utilisation

Symbole	Signification
	Précautions Une mauvaise utilisation peut entraîner des blessures corporelles ou des dommages matériels
Note	Informations importantes pour l'utilisation

 En cas d'effets indésirables ou d'incidents, veuillez contacter le fabricant et la Haute Autorité de Santé pour les signaler.

2. DESTINATION ET DESCRIPTION DU DISPOSITIF

2.1. Fonctionnalités du dispositif

L'application mobile ConnectDrop est un logiciel autonome dont l'installation se fait sur un smartphone avec système d'exploitation Android.

L'application mobile ConnectDrop, vous permet :

- De jumeler un dispositif ConnectDrop avec un terminal mobile (smartphone avec système d'exploitation Android) ;
- D'établir une communication Bluetooth sécurisée avec le dispositif ConnectDrop ;
- De recevoir et d'enregistrer les données d'instillation : la date, l'heure et le positionnement lors des installations ;
- D'afficher les données d'instillations pour le suivi du traitement ;
- De générer un rapport de synthèse des instillations sur une période donnée ;
- De stocker en toute sécurité les données d'instillations dans la Cloud.

2.2. Destination de l'application ConnectDrop

L'application ConnectDrop est un dispositif dont l'utilisation prévue est de maintenir un registre exact de vos instillations (la date, l'heure et le positionnement lors des installations) afin d'améliorer l'observance à votre traitement par collyre DUALKOPT 20 mg/ml + 5 mg/ml.

L'application ConnectDrop permet également :

- De générer un rapport récapitulatif des instillations effectuées sur une période déterminée ;
- De stocker et / ou partager vos données avec un professionnel de santé.

Les utilisateurs auquel le dispositif est destiné sont les patients utilisateurs du système EASYGRIP.

Il existe aucune contre-indication pour ces utilisateurs prévus

L'environnement prévu pour l'utilisation du dispositif est : « A domicile » (en intérieur).

3. IDENTIFICATION DE L'APPLICATION MOBILE CONNECTDROP ET COMPATIBILITES

3.1. Identification du dispositif « Application ConnectDrop »

Dénomination	Reference	UDI -DI
ConnectDrop MOBILE APPLICATION	ConnectDrop App. ANDROID Version 1.1	3701409139816

3.2. Liste des smartphones et systèmes d'exploitation compatibles avec l'application ConnectDrop


Le site internet du revendeur agréé par BIOCORP PRODUCTION et dont les coordonnées figurent sur l'emballage du dispositif ConnectDrop vous donne accès à :

La liste des smartphones et des systèmes d'exploitation validés par BIOCORP PRODUCTION et compatibles avec l'application ConnectDrop

3.3. Identification du dispositif ConnectDrop destiné à être utilisé en combinaison avec l'application mobile ConnectDrop

Pour utiliser le système ConnectDrop : vous devez jumeler un dispositif ConnectDrop avec l'application mobile ConnectDrop compatible.

Les références du dispositif ConnectDrop destiné à être utilisé en combinaison avec l'application mobile ConnectDrop sont les suivantes :

Dénomination	Modèle*	Reference	UDI -DI	Classe	Image
CONNECTDROP	DF01	0173894	3701409138949	I	


Note* :

Le modèle et numéro de série du dispositif ConnectDrop sont indiqués sous le dispositif :



4. INSTALLATION DE L'APPLICATION CONNECTDROP ET JUMELAGE

4.1. Installation de l'application

- Recherchez l'application « ConnectDrop » des Laboratoires Théa sur Play Store (smartphones Android)
- Téléchargez et installez l'application
- Cliquez sur l'icône  pour ouvrir l'application

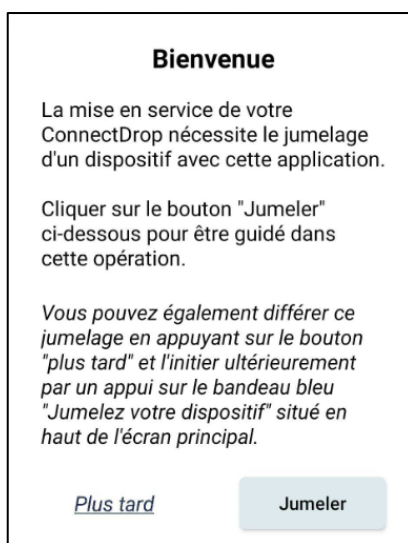
4.2. Premier lancement de l'application

Lors du premier lancement de l'application ConnectDrop, vous allez tout d'abord devoir autoriser le dispositif ConnectDrop à accéder aux informations de localisation de votre smartphone. La permission de localisation est un prérequis pour lancer le jumelage avec un dispositif ConnectDrop et pour pouvoir récupérer les données d'instillation sur l'application.

Vous devrez ensuite lire et accepter les Conditions Générales d'Utilisation de l'application.

4.3. Jumelage avec le dispositif ConnectDrop

L'application démarre sur l'écran principal avec une pop-up de bienvenue qui va vous proposer d'aller jumeler votre dispositif ConnectDrop à votre application avant de pouvoir récupérer les premières données d'instillation :



L'application va alors vérifier si les prérequis sont validés avant de lancer le processus de jumelage :

- **La permission de localisation est requise**
Si ce n'est pas le cas, le bandeau en haut de l'écran vous permet d'ouvrir les réglages de votre smartphone et d'autoriser les informations de localisation pour l'application ConnectDrop :

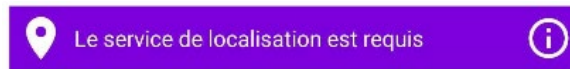


- **Le Bluetooth doit être activé**
Si ce n'est pas le cas, le bandeau en haut de l'écran vous permet d'activer le Bluetooth :



- **Pour les smartphones Android, le service Localisation est requis**

Si ce n'est pas le cas, le bandeau en haut de l'écran vous permet d'activer le service de localisation :



- ***Votre application doit être jumelée à votre dispositif avant de pouvoir se connecter et récupérer vos données d'instillation***

Cliquez sur le bandeau pour lancer la procédure de jumelage sur votre application

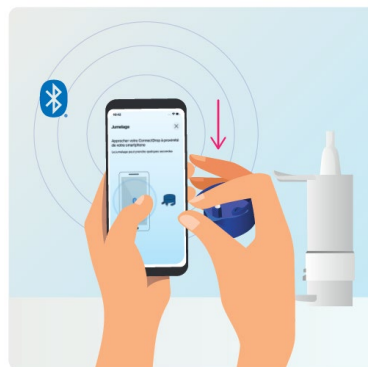


Une fois les prérequis validés, l'application vous guidera pour le jumelage de votre application avec votre dispositif ConnectDrop :

- **Approchez votre dispositif** à proximité de votre smartphone :



- **Appuyer une fois sur le bouton d'activation** du dispositif ConnectDrop puis patientez quelques instants jusqu'à la confirmation du jumelage :



- **Une fois votre application connectée à votre dispositif, validez la demande de jumelage. Après quelques instants, un message vous confirme alors que votre application est bien jumelée à votre application**




4.4. Transfert et Protection de vos données d'instillation

Merci de respecter les avertissements suivants avant de commencer à transférer des données de votre dispositif vers votre application.

 **Veillez respecter les points suivants pour que vos données d'instillation soient correctement transférées à l'application :**

- La connexion Bluetooth est activée sur votre smartphone.
- L'application ConnectDrop est lancée et ouverte au premier plan.
- Vous devez rapprocher votre dispositif de votre smartphone après instillation. Si ce n'est pas le cas, vous devrez attendre la prochaine instillation pour transférer vos données du dispositif vers votre smartphone.


 **Après le transfert sur votre application, des données de santé seront alors stockées sur votre smartphone. Protégez vos données personnelles de santé en maintenant une sécurité adéquate sur votre smartphone :**

- **Verrouillez votre smartphone en cas d'inactivité.**
- **Téléchargez uniquement des applications de confiance, à partir de Play Store.** N'installez jamais une application mobile sur votre téléphone à partir de magasins non officiels.
- **N'utilisez pas un smartphone « jailbreaké »** qui expose vos données à un risque de sécurité important.

L'application ConnectDrop ne peut pas garantir la sécurité de vos données si votre smartphone est infecté au préalable.

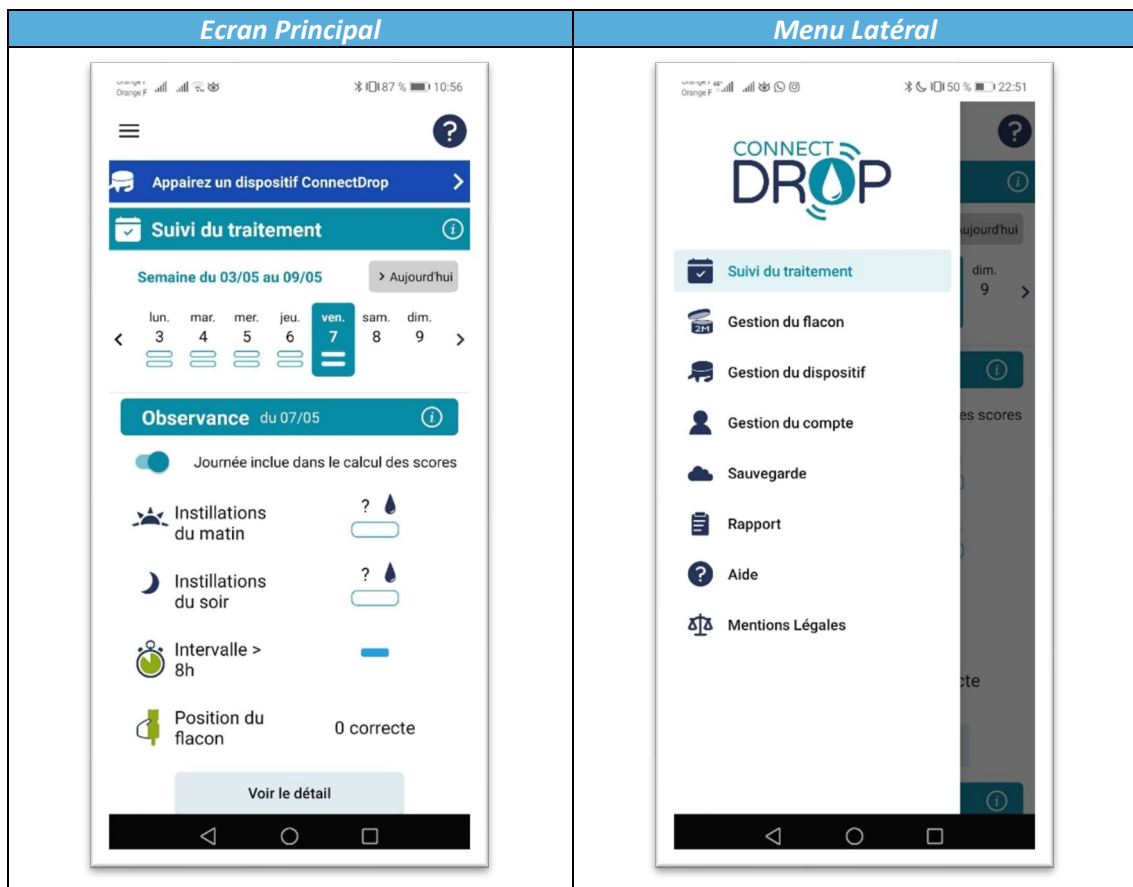
 **Nous vous conseillons de connecter votre dispositif à votre smartphone après chaque instillation pour vérifier l'exactitude des données transmises à votre application.**

Vous pourrez rejeter de fausses instillations (cf. « [5.1.3. Détail de l'observance](#) ») ou des journées incomplètes (cf. « [5.1.2. Observance](#) ») et votre journal de traitement sera alors au plus proche de votre observance.

 **Une mauvaise utilisation ou des problèmes techniques peuvent conduire à des données erronées ou à des données manquantes. Par conséquent, la décision concernant l'instillation et le traitement médicamenteux ne doit pas être uniquement basée sur les données fournies par l'appareil.**

4.5. Aide à la navigation et à la compréhension de l'application

L'application est constituée d'un écran principal qui vous permet de suivre votre traitement et d'un menu latéral qui vous donne accès à des fonctionnalités complémentaires.




Des icônes vous permettent de naviguer facilement d'un écran à l'autre et d'accéder au menu Aide si nécessaire :

- ☰
Ecran Principal → Menu Latéral
 Le menu latéral est accessible à tout moment grâce à l'icône situé en haut à gauche de l'écran principal.
- ?
Ecran Principal → Menu Aide
 Le menu Aide est accessible à tout moment grâce à l'icône situé en haut à droite de l'écran principal.
- ☑
Menu Latéral → Ecran Principal
 L'écran principal est accessible à tout moment grâce à l'icône situé en haut à droite du menu latéral.

En cas de problème avec votre dispositif ou votre application ConnectDrop, la section « [7. Indications de dépannage](#) » vous décrit les principales procédures de dépannage.

4.6. Mise à jour

 Pour conserver la compatibilité avec votre smartphone et maintenir un niveau de sécurité correct, **il est important que vous vérifiez chaque semaine sur votre smartphone s'il y a une mise à jour disponible et que vous mettiez à jour votre application ConnectDrop dès que possible.**

5. APPLICATION CONNECTDROP ET FONCTIONNALITES

5.1. Suivi du traitement





Le suivi du Traitement est l'écran principal de votre application.

Cette section vous permet de suivre l'observance de votre traitement au quotidien, de vérifier le respect de la posologie (2 gouttes le matin, 2 gouttes l'après-midi et 8h minimum entre les gouttes du matin et les gouttes de l'après-midi) et du bon geste d'instillation (position verticale du flacon), spécifiés par les Laboratoires Théa.

5.1.1. Calendrier

Le calendrier affiché par défaut est celui de la semaine en cours. Pour chaque jour, l'application vous permettra de savoir rapidement si la posologie a bien été respectée pour les instillations du matin et de l'après-midi.

Le calendrier affiche pour chaque jour 2 indicateurs (1 pour le matin, 1 pour l'après-midi) pour suivre le bon suivi du traitement :

<i>Logo</i>	<i>Signification</i>
Barre verte 	Au moins 2 gouttes instillées, conforme aux recommandations des Laboratoires Théa
Barre rouge 	Moins de 2 gouttes instillées, non-conforme aux recommandations des Laboratoires Théa
Barre blanche 	En attente de données synchronisées
Barre grise 	Date non prise en compte dans le calcul des scores et le suivi de l'observance

5.1.2. Observance

La section « Observance » récapitule, pour le jour sélectionné, le respect de la posologie et le respect du bon geste d'instillation :

Logo	Signification
	Nombre de gouttes instillées le matin
	Nombre de gouttes instillées l'après-midi
	Respect de l'intervalle de 8h entre la dernière goutte du matin et la première goutte de l'après-midi
	Nombre de gouttes administrées avec le bon geste d'instillation

Si des données d'instillation n'ont pas été correctement transmises à l'application (problème système ou dispositif non-assemblé sur le flacon lors de l'instillation), une journée peut être exclue du calcul des scores et du suivi de l'observance :

Journée incluse	Journée exclue
<p>Observance du 07/05 </p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Journée incluse dans le calcul des scores</p>	<p>Observance du 07/05 </p> <p><input type="checkbox"/> Journée exclue du calcul des scores</p>

5.1.3. Détail de l'observance

La section « Détail de l'observance » récapitule, pour chaque goutte, l'heure d'instillation et le respect du bon geste d'instillation :

Logo	Signification
	Position du flacon conforme aux recommandations des Laboratoires Théa
	Position du flacon non-conforme aux recommandations des Laboratoires Théa

Si une goutte transmise à l'application ne correspond pas à une instillation réelle (par exemple : bouton du dispositif activé par inadvertance lors du démontage ou du nettoyage du dispositif),

une instillation peut être désélectionnée et ne sera alors pas prise en compte dans le calcul des scores et le suivi de l'observance :

Instillation incluse			Instillation exclue		
Heure	Position du flacon	Instillation ?	Heure	Position du flacon	Instillation ?
12:11		<input checked="" type="checkbox"/>	12:11		<input type="checkbox"/>

5.1.4. Scores

Les scores intègrent à la fois le respect de la posologie (2 gouttes le matin, 2 gouttes l'après-midi et 8h minimum entre les gouttes du matin et les gouttes de l'après-midi) et le respect du bon geste d'instillation (position verticale du flacon), recommandés par les Laboratoires Théa.

Les scores vous permettent de suivre vos progrès dans l'observance de votre traitement.

La couleur en regard de la flèche donne une indication sur votre qualité d'observance. Meilleure est votre observance, plus votre score est élevé et plus la flèche pointe sur le vert.

5.2. Gestion du flacon

Cette section du menu latéral vous assiste dans le suivi de la date de péremption de votre collyre Dualkopt, en complément de la date d'ouverture du flacon que vous reportez sur l'emballage du collyre Dualkopt :

- **Activez le suivi** de la date de péremption sur votre application
- **Sélectionnez et validez la date d'ouverture** de votre flacon

La date d'ouverture du flacon est alors affichée et la date d'expiration calculée à 60 jours après ouverture.

Dans l'écran principal, la date de péremption est indiquée sur le calendrier par une pastille orange.

A partir d'une semaine avant la date de péremption, le bandeau « Vérifiez la date d'expiration du flacon » apparaît sous le calendrier :



Lorsque la date de péremption est dépassée, un bandeau « La date limite est dépassée » vous alerte dans le menu « Gestion du flacon » :

<i>Date limite de péremption respectée</i>	<i>Date limite de péremption dépassée</i>
<p>Informations sur le flacon en cours d'utilisation</p> <p>Date d'ouverture notée : 8 avr. 2021 ✎</p> <p>Date d'expiration calculée : 7 juin 2021</p> <p style="text-align: center;">J'ai renouvelé mon flacon</p>	<p>Informations sur le flacon en cours d'utilisation</p> <p>Date d'ouverture notée : 8 mars 2021 ✎</p> <p>Date d'expiration calculée : 7 mai 2021</p> <p style="text-align: center;"> La date limite est dépassée</p> <p style="text-align: center;">J'ai renouvelé mon flacon</p>

Lorsque vous renouvelez votre flacon, n'oubliez pas d'aller mettre à jour la nouvelle date d'ouverture du flacon pour que l'application puisse mettre à jour la nouvelle date de péremption du collyre.

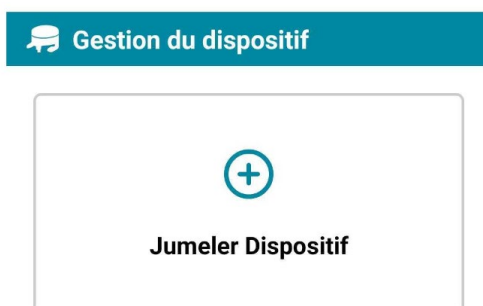
5.3. Gestion du dispositif

Cette section du menu latéral vous permet de jumeler ou de dissocier votre application avec un dispositif ConnectDrop. Une fois jumelé, elle vous informe de l'état de connexion et de synchronisation avec votre dispositif.

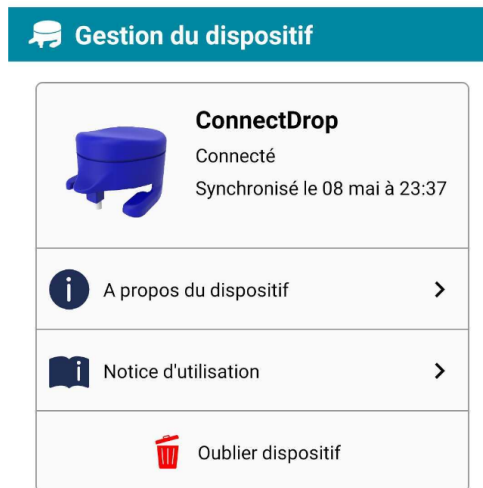
Petit rappel technique


- L'utilisateur va devoir faire l'action de jumeler le dispositif à son smartphone.
- Un dispositif ConnectDrop peut être jumelé à un seul smartphone.
- Un smartphone peut être jumelé avec un seul dispositif ConnectDrop.
- Une fois jumelé, le dispositif va pouvoir se connecter automatiquement à l'application jumelée.
- Une fois connecté, l'application va pouvoir se synchroniser avec le dispositif connecté et récupérer les dernières données enregistrées dans la mémoire du dispositif.

Lorsque l'application n'est pas jumelée avec un dispositif, cette section vous permet de procéder au Jumelage (cf. section « [4.3. Jumelage avec le dispositif ConnectDrop](#) ») :



Lorsque l'application est jumelée avec votre dispositif, cette section vous informe de l'état de connexion et de l'heure de la dernière synchronisation. En cas d'autonomie du dispositif inférieure à un mois, cette section vous informe que la batterie est faible.



 Le logo « **Oublier dispositif** » vous permet de rompre le jumelage entre votre smartphone et votre dispositif.

Vous aurez principalement besoin de cette fonctionnalité lorsque :

- Vous changez de dispositif et vous souhaitez créer un nouveau jumelage avec votre nouveau dispositif ConnectDrop.
- Vous avez dû réinitialiser votre dispositif. Votre application doit alors oublier votre dispositif avant que vous puissiez remettre à jour le jumelage entre votre application et votre dispositif ConnectDrop réinitialisé.

La rubrique « A propos du dispositif » vous donne les informations techniques suivantes sur votre dispositif comme par exemple son numéro IUD.

La rubrique « Notice d'utilisation » vous permet d'aller consulter sur internet le mode d'emploi de votre dispositif, fourni sous format papier dans l'emballage de votre dispositif.

5.4. Gestion du compte

Cette section du menu latéral vous permet de sauvegarder vos données en ligne automatiquement sur un Cloud.


Au préalable, vous aurez besoin de créer votre compte avec :

- Nom / Prénom / Date de naissance
- Adresse email / Mot de passe

Un identifiant sera alors créé automatiquement pour votre compte et vous pourrez par la suite modifier votre adresse email ou modifier votre mot de passe si nécessaire.

5.5. Sauvegarde

Cette section du menu latéral vous permet de savoir si la sauvegarde des données de votre application vers le Cloud est activée et connaître la date de la dernière synchronisation.

 Dans le cas où vous n'avez pas créé de compte sur le Cloud ou si la connexion internet avec le Cloud n'est pas activée, la sauvegarde de vos données ne pourra pas être effectuée sur le Cloud et **la récupération des données d'instillation sauvegardées sur votre smartphone ne sera donc pas possible.**

5.6. Rapport

Cette section du menu latéral vous permet de sauvegarder dans un rapport toutes vos données d'instillation sur un intervalle de temps que vous aurez déterminé :

- Référence de votre dispositif
- Date et heure de chacune de vos instillations
- Orientation du flacon pour chacune de vos instillations
- Statut de chacune de vos instillations (inclue ou exclue) et de vos journées d'instillation (inclue ou exclue), par rapport au calcul des scores et au suivi de votre observance.


Vous pourrez alors enregistrer votre rapport sur votre smartphone ou le partager avec la personne que vous désirez.

5.7. Aide

Cette section du menu latéral vous donne accès à :

- **Ressources en Ligne**
 - Notice d'utilisation de votre dispositif, fourni sous format papier dans l'emballage de votre dispositif.
 - Notice d'utilisation de votre application, disponible à partir d'internet et que vous pourrez imprimer si nécessaire.
- **Vidéos Tutorielles**
 - Premières Utilisation
 - Prise en main
 - Utilisation Quotidienne
 - Changement de Flacon

 - Clipsage du dispositif sur le Flacon
 - Déclipsage du Dispositif
 - Réinitialisation du Dispositif
 - Nettoyage du Dispositif

 **Si vous n'êtes pas sûr de suivre correctement votre traitement malgré ces recommandations, veuillez-vous référer à votre professionnel de santé.**




5.8. Mentions Légales

Cette section vous donne accès aux Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité de cette application.

Cette section vous donne aussi plus d'informations sur les licences utilisées par cette application et la version de cette.

6. SYMBOLES & INFORMATIONS DISPONIBLES DANS L'APPLICATION (ONGLET « A PROPOS DE »)





SYMBOLE	INFORMATIONS RELATIVES AU DISPOSITIF MEDICAL
	Fabricant BIOCORP PRODUCTION ZI LAVAU LA BECHADE 63500 ISSOIRE CEDEX – FRANCE
	Identifiant unique UDI (Unique Device Identifier)
	Dispositif médical conforme à la réglementation CE (Connect Drop est un dispositif de Classe I)












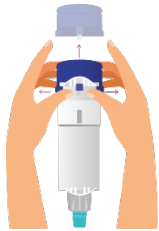
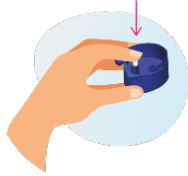
7. INDICATIONS DE DEPANNAGE



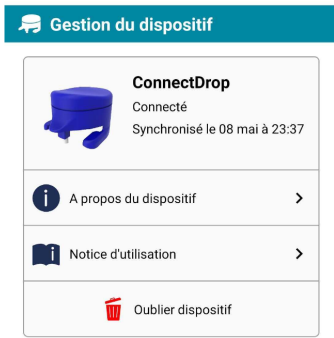
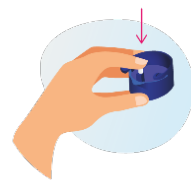
Ce chapitre décrit les procédures de dépannage que vous pouvez réaliser en cas de problème avec votre dispositif ou votre application ConnectDrop.


Recherchez le problème que vous rencontrez parmi ceux indiqués dans la liste ci-dessous et appliquez les actions préconisées.

Si l'action préconisée décrite dans le tableau ci-dessous n'élimine pas le problème ou si vous rencontrez un problème non répertorié, contactez le revendeur agréé par BIOCORP PRODUCTION et dont les informations figurent sur l'emballage du dispositif.

Problème rencontré → Cause potentielle	Actions préconisées
 Permission de localisation requise  → Vous n'avez pas autorisé votre dispositif ConnectDrop à accéder aux informations de localisation de votre smartphone	① Cliquez sur le Bandeau « Permission de localisation requise » ② Autorisez les informations de localisation pour l'application ConnectDrop

Problème rencontré → Cause potentielle	Actions préconisées
 Le Bluetooth doit être activé  → Le Bluetooth est désactivé sur votre smartphone	<ol style="list-style-type: none"> ① Cliquez sur le Bandeau « Le Bluetooth doit être activé » ② Activez le Bluetooth sur votre smartphone
 Le service de localisation est requis  → La localisation est désactivée sur votre smartphone Android	<ol style="list-style-type: none"> ① Cliquez sur le Bandeau « Le service de localisation est requis » ② Activez le service de localisation sur votre smartphone
 Jumelez un dispositif  → Votre dispositif ConnectDrop n'est plus jumelé avec votre application	<ol style="list-style-type: none"> ① Cliquez sur le Bandeau « Jumelez un dispositif ConnectDrop » ② Procédez au jumelage de votre application avec votre dispositif ConnectDrop (cf. section « 4.3. Jumelage avec le dispositif ConnectDrop »)
<div data-bbox="220 763 719 815" style="background-color: #00838f; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  Gestion du dispositif </div> <div data-bbox="245 837 692 1014" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>ConnectDrop Déconnecté le 07 mai à 12:26 Synchronisé le 07 mai à 12:11</p> </div> <p style="text-align: center; margin: 5px 0;">ou</p> <div data-bbox="220 1093 719 1144" style="background-color: #00838f; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  Gestion du dispositif </div> <div data-bbox="245 1173 692 1350" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>ConnectDrop Déconnecté Dispositif non synchronisé</p> </div> <p>→ La date de la dernière synchronisation est bien antérieure à la date de votre dernière instillation.</p> <p>Plusieurs causes peuvent être à l'origine de ce problème :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mauvaise usage après votre dernière instillation - Problème de communication entre votre dispositif et votre smartphone <div data-bbox="296 1832 643 1877" style="display: flex; align-items: center;">  Perte de données détectée </div>	<ol style="list-style-type: none"> ① Vérifiez que le Bluetooth est bien activé sur votre smartphone. (Vérifiez que la localisation est également bien activée sur votre smartphone) ② Éteignez et redémarrez votre smartphone. Démarrez votre application CONNECTDROP au premier plan de votre smartphone. ③ Dissociez le dispositif CONNECTDROP du système EASYGRIP. <div data-bbox="991 1088 1150 1317" style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> ④ Actionnez le bouton d'activation du dispositif CONNECTDROP. Rapprochez le dispositif à moins de 1 m de votre smartphone. Attendez 2 minutes. <div data-bbox="970 1429 1158 1603" style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> ⑤ Si l'instillation s'affiche correctement sur l'application, votre problème est résolu. Vous pouvez assembler de nouveau votre dispositif CONNECTDROP sur le système EASYGRIP et poursuivre vos instillations. <p>Remarque : Veuillez bien respecter les points décrits à la section « 4.4. Transfert et Protection de vos données d'instillation » afin que vos données soient correctement transférées à l'application pour les prochaines instillations.</p>

Problème rencontré → Cause potentielle	Actions préconisées
<p>- Défaut détecté sur votre dispositif</p>  <p>- ...</p>	<p>5 Si l'instillation ne s'affiche pas sur votre application :</p> <ol style="list-style-type: none"> Réinitialisez votre dispositif, comme expliqué dans la section «Réinitialisation» de la notice d'utilisation du dispositif.  <ol style="list-style-type: none"> Cliquez sur le bouton « Oublier dispositif » en bas du menu « Gestion du dispositif » de votre application (cf. « 5.3. Gestion du dispositif »).  <ol style="list-style-type: none"> Procédez à un nouveau jumelage avec votre dispositif (cf. « 4.3. Jumelage avec le dispositif ConnectDrop ») Actionnez le bouton d'activation du dispositif CONNECTDROP. Rapprochez le dispositif à moins de 1 mètre de votre smartphone. Attendez 2 minutes.  <p>Si l'instillation s'affiche correctement sur l'application, votre problème est résolu. Vous pouvez assembler de nouveau votre dispositif CONNECTDROP sur le système EASYGRIP et poursuivre vos installations.</p> <p>Si l'instillation ne s'affiche toujours pas sur votre application, veuillez contacter le revendeur agréé par BIOCORP PRODUCTION dont les informations figurent sur l'emballage du dispositif ConnectDrop.</p>

Problème rencontré → Cause potentielle	Actions préconisées
 <p>→ L'autonomie de la batterie de votre dispositif ConnectDrop est inférieure à un mois</p>	<p>Remarque : Si des instillations n'ont pas été correctement remontées du dispositif vers l'application, vous pouvez exclure la journée dans votre suivi d'observance (cf. « 5.1.2. Observance »)</p> <p>① Procurez-vous et utilisez un nouveau dispositif ConnectDrop pour la suite de votre traitement</p> <p>② Cliquez sur le bouton « Oublier dispositif » en bas du menu « Gestion du dispositif » de votre application (cf. « 5.3. Gestion du dispositif »).</p> <p>③ Procédez à un nouveau jumelage avec votre nouveau dispositif (cf. « 4.3. Jumelage avec le dispositif ConnectDrop »)</p> <p>Remarque : Les données d'instillation de l'ancien dispositif ConnectDrop sont conservées sur votre application et votre nouveau dispositif ConnectDrop vous permet de poursuivre le suivi de votre traitement.</p>

8. PROTECTION DES DONNES DE SANTE

Les dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 peuvent s'appliquer aux interactions entre Biocorp Production et les utilisateurs de ses produits. À cette fin, Biocorp Production s'engage à respecter ses obligations conformément à la réglementation applicable à la protection des données personnelles et met tout en œuvre pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles qu'elle peut traiter.

Un utilisateur a le droit d'accéder à ses données, de les rectifier, de demander leur suppression ou d'exercer son droit de limiter le traitement de ces données. Il peut à tout moment retirer son consentement au traitement de ces données ; il peut également s'opposer au traitement de ses données et exercer son droit à la portabilité de ces données. Pour exercer ces droits, veuillez contacter: gdpr@biocorp.fr

Si un utilisateur estime, après avoir contacté Biocorp Production, que ses droits en matière de protection des données et de la vie privée n'ont pas été respectés ou que la disposition relative au contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, cet utilisateur peut déposer une réclamation en ligne ou par courrier auprès de l'autorité nationale de protection des données compétente.